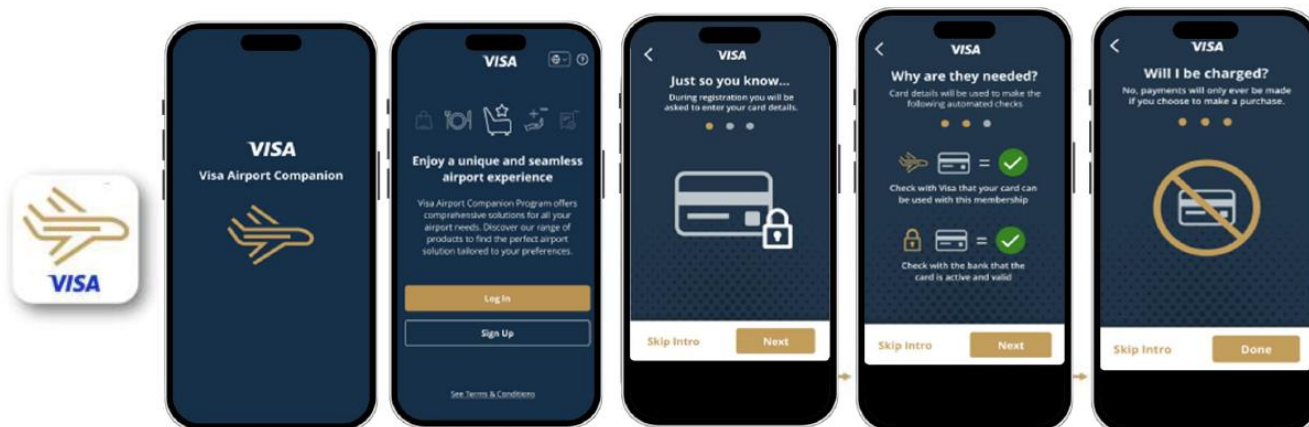


User Guide – Visa Airport Companion

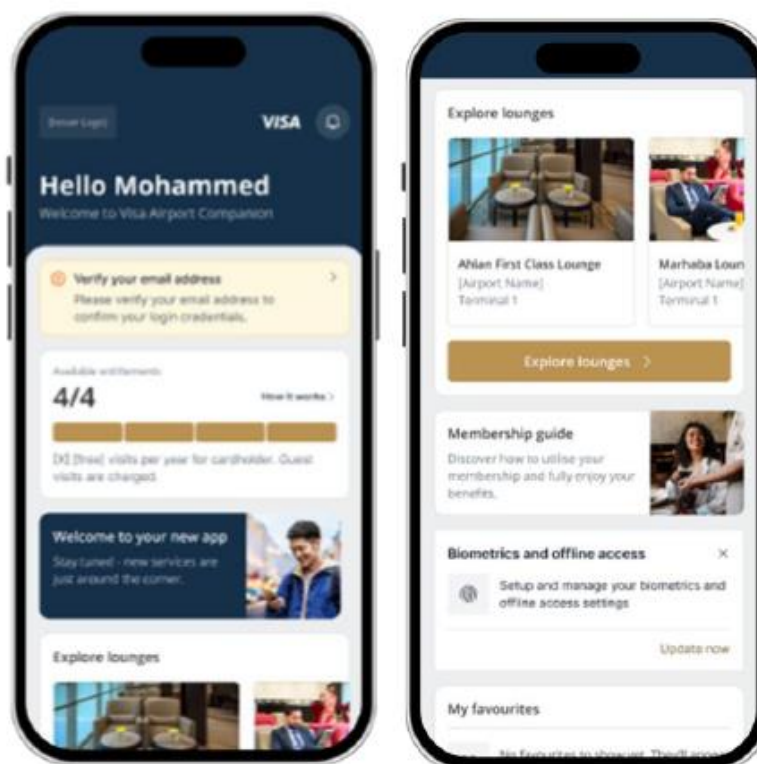
Step 1: Download the Visa Airport Companion App & complete your registration with your eligible Visa card



A: Download Visa Airport Companion app, available for Android & App Store

B: After selecting "Central Europe, Middle East & Africa" and clicking on "Sign Up", the cardholder will walk through some important information

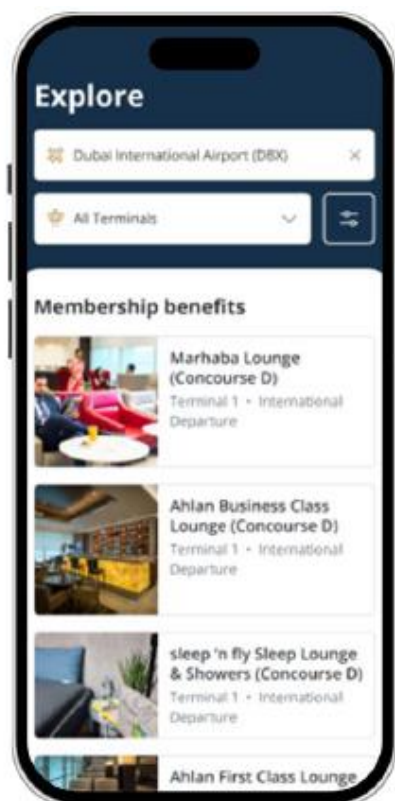
Step 2: Find participating lounges & more information regarding your access



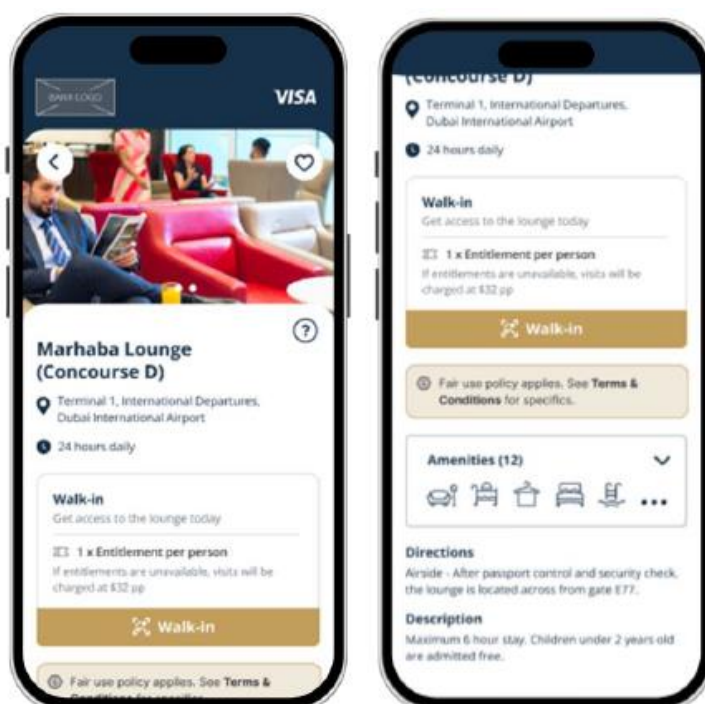
A: From the home page, the cardholder can select which airport they want to view the available lounges in.

B: The cardholder can then select one of the lounge options listed under 'Benefits'.

User Guide – Visa Airport Companion



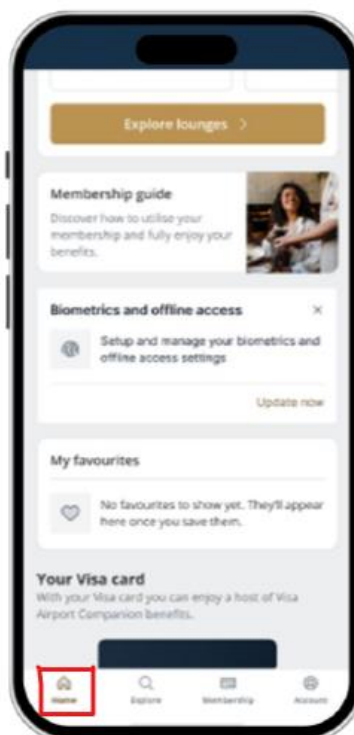
C: The list of available lounges will be displayed. To obtain more details about a specific lounge, the cardholder should select the lounge they are interested in.



D: The lounge details that will be presented include images, opening hours, location and directions, amenities, and a brief description.

User Guide – Visa Airport Companion

Step 3: Present your digital membership at the airport to access a lounge



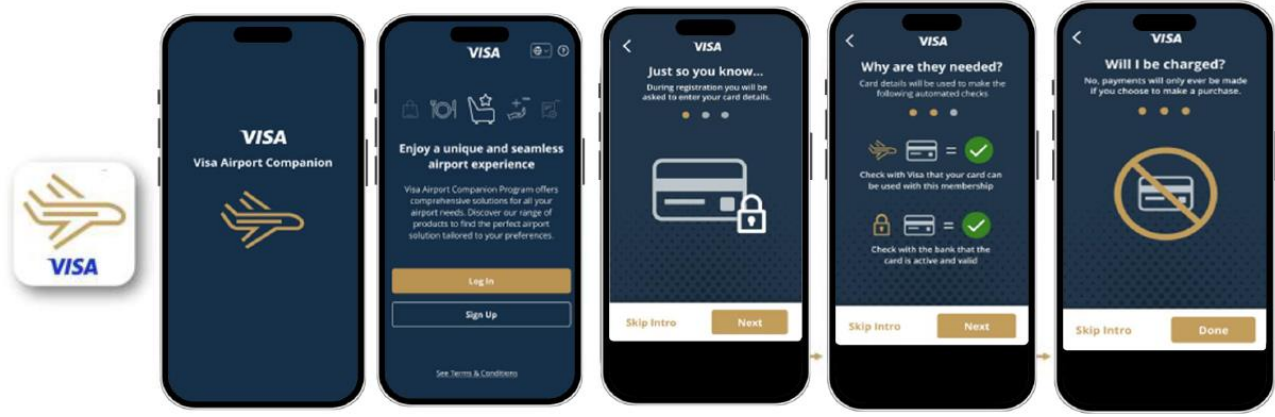
A: From the home page, the cardholder can select the membership button to be taken directly to their digital membership.



B: Present the digital membership at the lounge. The cardholder can use their lounge entitlements to gain entry or, if required, pay for themselves and their guests at the point of entry.

User Guide – Visa Airport Companion

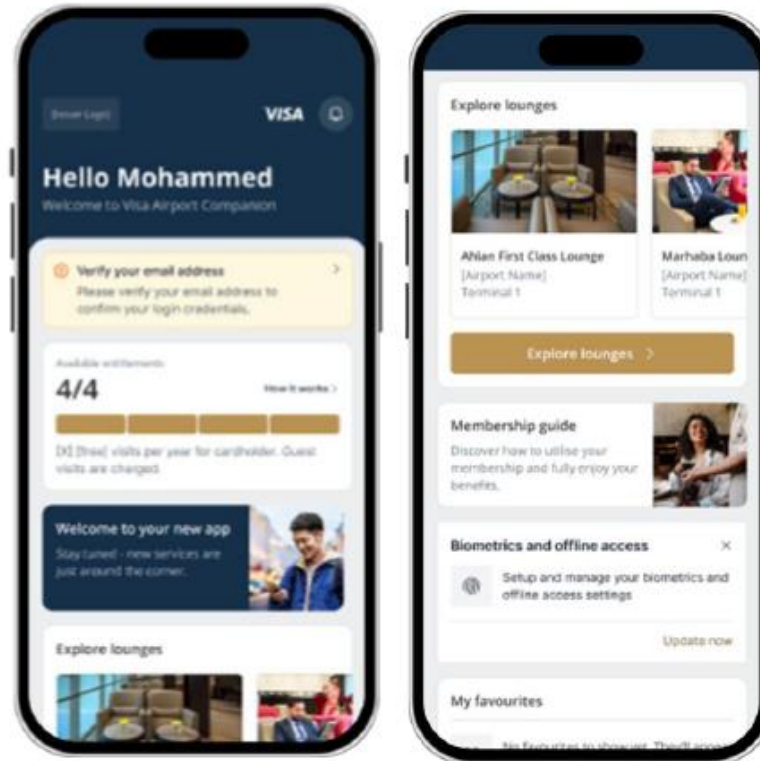
الخطوة 1: قم بتنزيل تطبيق Visa Airport Companion وأكمل تسجيلك باستخدام بطاقة Visa المؤهلة الخاصة بك



Source: Visa

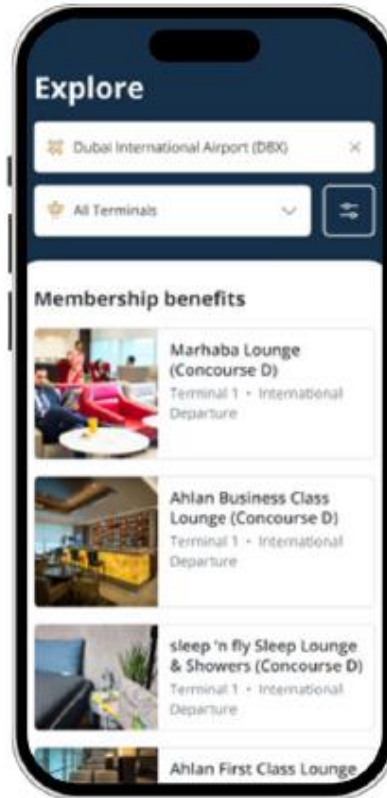
أ: قم بتنزيل تطبيق Visa Airport Companion ، المتوفر لنظام Android و App Store
ب: بعد اختيار "أوروبا الوسطى والشرق الأوسط وأفريقيا" والنقر على "التسجيل" ، سيقوم حامل البطاقة بالاطلاع على بعض المعلومات المهمة

الخطوة 2: ابحث عن صالات الانتظار المؤهلة والمزيد من المعلومات المتعلقة بدخولك

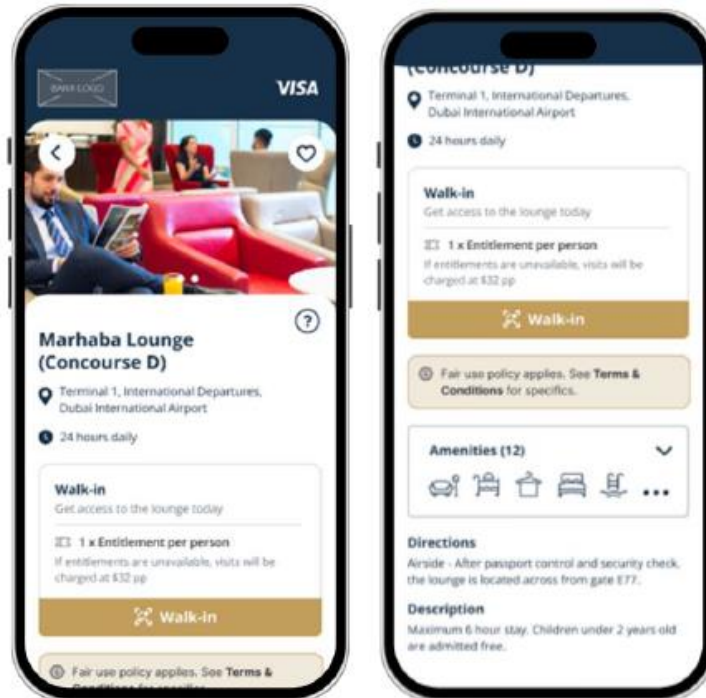


أ: من الصفحة الرئيسية، يمكن لحامل البطاقة اختيار المطار الذي يرغب في عرض الصالات المتوفرة فيه.
ب: يمكن لحامل البطاقة بعد ذلك اختيار أحد خيارات الصالة المدرجة ضمن "المزايا".

User Guide – Visa Airport Companion



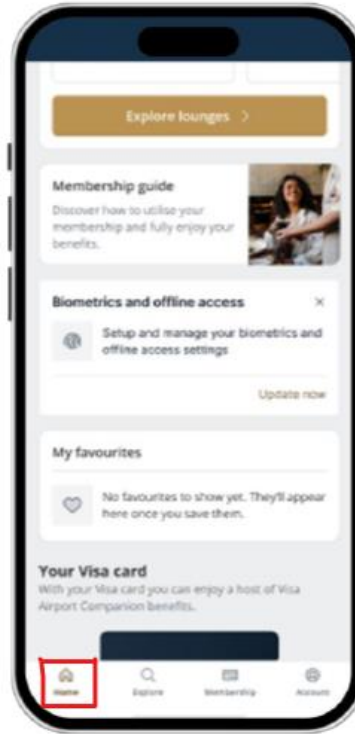
ج: سيتم عرض قائمة الصالات المتاحة. للحصول على مزيد من التفاصيل حول صالة معينة، يجب على حامل البطاقة اختيار الصالة من القائمة المتاحة.



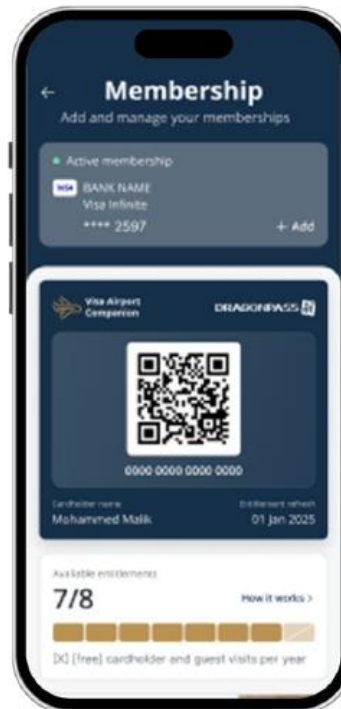
د: تتضمن تفاصيل الصالة التي سيتم تقديمها الصور وساعات العمل والموقع والاتجاهات ووسائل الراحة ووصفًا موجزًا.

User Guide – Visa Airport Companion

الخطوة 3: قم بتقديم عضويتك الرقمية في المطار للوصول إلى الصالة



أ: من الصفحة الرئيسية، يمكن لحامل البطاقة اختيار زر العضوية ليتم نقله مباشرة إلى عضويته الرقمية.



ب: إبراز العضوية الرقمية في الصالة للدخول. يمكن لحامل البطاقة استخدام مستحقاته في الصالة للدخول أو، إذا لزم الأمر، دفع تكاليفه وتكاليف ضيوفه عند نقطة الدخول.