شروط وأحكام بطاقة بنك برقان ونادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا مسبقة الدفع

بنك برقان
BURGAN BANK

تنظم الشروط والأحكام التالية بطاقات بنك برقان ونادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا مسبقة الدفع، ويجوز للبنك تعديلها من وقت لآخر:

ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك، فإن المصطلحات والتعبيرات التالية مستخدمة، كلما وردت في هذه الشروط والأحكام، بالمعاني المحددة قرين كل منها:

"البنك" أو **"بنك برقان"** يعني بنك برقان (ش.م.ك.ع).

"بطاقة بنك برقان ونادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا مسبقة الدفع" تعني البطاقة المصرفية التي يصدرها البنك لعملائه المسجلين في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية، والذين قد يحصلون على مكافآت في صورة نقاط أفيوس عند استخدام هذه البطاقة.

"العميل" يعني الشخص الذي تصدر له بطاقة بنك برقان ونادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا مسبقة الدفع ويكون اسمه مطبوعاً على البطاقة.

"المعاملات" تعني شراء السلع أو الخدمات باستخدام بطاقة بنك برقان ونادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا مسبقة الدفع محلياً (داخل الكويت) أو دولياً (خارج الكويت).

"نقاط أفيوس" تعني نقاط مكافأة عن الأميال يكسبها العضو وتُضاف إلى حسابه في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية ويمكنه استخدامها للحصول على مزايا.

"شروط وأحكام نقاط أفيوس" تعني الشروط والأحكام التي وضعتها الخطوط الجوية القطرية (وفقاً لآخر تعديل لها) وتنظم حصول العميل على نقاط أفيوس واستخدامه لها. ويُرجى التفضل بزيارة موقع الخطوط الجوية القطرية (https://www.qatarairways.com/) لمعرفة المزيد عنها.

1. كسب نقاط أفيوس

يمكن للعميل كسب نقاط أفيوس عن طريق المعاملات التي يجريها باستخدام بطاقة بنك برقان ونادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا مسبقة الدفع، وذلك وفقاً للشروط والخيارات التالية لكسب نقاط أفيوس:

- يجب أن يكون لدى العميل رقم عضوية سارية في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية حتى يستطيع التقدم لاستخراج بطاقة بنك برقان ونادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا مسبقة الدفع

خيارات كسب نقاط أفيوس:

(أ) فيما يلي خيارات كسب نقاط أفيوس:

بطاقة بنك برقان ونادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا مسبقة الدفع:
عن كل دينار كويتي واحد ينفقه العميل سيكسب 3 نقاط أفيوس إذا كان إنفاقه على المعاملات المحلية* و5 نقاط أفيوس إذا كان على المعاملات الدولية** و6 نقاط أفيوس إذا كان على موقع qatarairways.com.

*المعاملات المحلية: المعاملات التي تتم عن طريق ماكينات نقاط البيع في دولة الكويت أو المعاملات التي تتم عبر الإنترنت داخل الكويت.

**المعاملات الدولية: المعاملات التي يجريها العميل وجهاً لوجه عن طريق ماكينات نقاط البيع خارج دولة الكويت أو عبر الإنترنت خارج الكويت.

2. استخدام نقاط أفيوس

- لاستخدام نقاط أفيوس، يجب على العميل أن يسجل الدخول إلى حسابه في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية

3. شروط وأحكام عامة لخيارات كسب نقاط أفيوس:

- يقر العميل بموجبه ويوافق على أن الحصول على نقاط أفيوس واستخدامها يخضع لشروط وأحكام نقاط أفيوس. ولمزيد من المعلومات عن تلك الشروط والأحكام، تفضل بزيارة موقع الخطوط الجوية القطرية (https://www.qatarairways.com/en-us/Privilege-Club/terms-and-conditions.html)
- غير مسموح للعميل ببيع نقاط أفيوس التي يكسبها لأي شخص آخر
- لا يجوز للعميل تقديم اعتراض أو المطالبة بنقاط أفيوس بعد مرور 30 يوماً على تاريخ المعاملة المعنية

4. الشروط والأحكام العامة:

- تُفرض رسوم إصدار، وفقاً للائحة بنك برقان للرسوم والعمولات المنشورة على موقعه www.burgan.com عن كل بطاقة تُصدر، سواء كانت بطاقة أساسية أو رديفة
- تصدر نقاط أفيوس لأعضاء نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية وفقاً لشروط وأحكام النادي. وحجز رحلات المكافأة مرهون بتوافرها، وتنطبق عليها الضرائب والرسوم، بما في ذلك الرسوم التي تفرضها شركة الطيران. ويمكن الاطلاع على التفاصيل على موقع الخطوط الجوية القطرية
- بمجرد تقديم العميل طلباً للاستفادة من أي خيار من خيارات استخدام نقاط أفيوس، لا يجوز إلغاء الطلب
- نقاط أفيوس المكتسبة ستُلغى في الحالات التالية:
  - إلغاء المعاملات ورد قيمتها
  - تنتهي صلاحية نقاط أفيوس المكتسبة بعد 36 شهراً من تاريخ منحها/ كسبها
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل خدمات كسب نقاط أفيوس أو استخدامها وهذه الشروط والأحكام التي تحكم بطاقة بنك برقان ونادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا مسبقة الدفع، وذلك وفقاً لتقديره المنفرد وفي أي وقت وبعد توجيه إخطار بذلك أو بدون إخطار
- عند حساب نقاط أفيوس سيتم تقريبها لأقرب رقم صحيح، سواء كان ذلك الرقم أكبر أو أقل
- لحساب نقاط أفيوس الإضافية، ستُحول معاملات الشراء بالبطاقة إلى الدينار الكويتي إذا كانت بعملة أخرى، وذلك بسعر صرف العملة المحدد من البنك
- ستُسجل نقاط أفيوس المكتسبة في برنامج مكافأة بنك برقان ثم ستُحول إلى رقم عضويتك في برنامج ولاء المسافرين المسجل مع الخطوط الجوية القطرية
- نقاط أفيوس الهدية التي تُمنح لمرة واحدة ستُضاف إلى حسابك لنقاط أفيوس لدى الخطوط الجوية القطرية بعد سدادك رسوم إصدار البطاقة
- نقاط أفيوس المكتسبة عن طريق برنامج ولاء بنك برقان ستخضع لشروط وأحكام الخطوط الجوية القطرية.
- آلية حساب نقاط مكافآت بنك برقان/ نقاط أفيوس قد تختلف باختلاف رمز فئة التاجر (MCC) الخاص بالمعاملة (مع استبعاد المعاملات التي تحمل أياً من الرموز التالية
  - 6211 الأوراق المالية، الوسطاء والمتعاملون في الأوراق المالية/ معاملات الاستثمار والأوراق المالية
  - 6051 المعاملات الشبيهة بالنقد، بما في ذلك العملات الأجنبية والحوالات المالية غير البرقية والشيكات السياحية والمعاملات المماثلة للنقد
  - 6011 المؤسسات المالية، عمليات السحب النقدي الآلي (السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي)
  - 6012 المؤسسات المالية، السلع والخدمات
  - 6010 المؤسسات المالية، عمليات السحب النقدي اليدوي (السحب النقدي من خلال الفروع/ شباك الصرف)
  - 4829 خدمات تحويل الأموال والحوالات المالية

- 8398 المؤسسات الخيرية ومنظمات الخدمات الاجتماعية

- يحتفظ البنك بالحق في أن يستبعد، وفقاً لتقديره المنفرد، صاحب بطاقة من كسب نقاط أفيوس من خلال أي من بطاقات بنك برقان ونادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية، بدون أن يؤثر ذلك في عضوية صاحب البطاقة في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية