بنك برقان
BURGAN BANK

الأسئلة الشائعة - عرض بنك برقان بالتعاون مع الخطوط الجوية التركية
FAQs - Burgan Bank x Turkish Airlines

1. Which cards are eligible for the discount?

All Burgan Bank Credit Cards and Prepaid Cards are eligible for the discount, except the Burgan Bank Visa Gift Card and Burgan Bank Visa Beewallet.

2. How can I benefit from the discount?

To enjoy the discount, Burgan Bank customers must book through the Turkish Airlines website using discount code BURGAN2026 and pay with an eligible Burgan Bank Credit or Prepaid Card.

3. How many times can I use this offer?

Burgan Bank customers can enjoy the discount on every eligible booking made through the Turkish Airlines website using discount code BURGAN2026.

4. How long is the offer valid?

The offer is valid for bookings made until 31 December 2026, for travel between 1 January 2026 and 31 March 2027.

5. Which destinations are covered by this offer?

All destinations departing from Kuwait are covered in this promotion.

6. Is the discount applicable during holiday seasons?

The discount does not apply during the specified blackout periods.

7. What are the blackout dates (high peak season)?

The offer does not apply to flights departing from Kuwait during the following periods:

- 15 to 18 February 2026
- 15 to 22 March 2026
- 22 to 27 May 2026
- 20 to 30 June 2026
- 15 to 31 December 2026
- 5 to 9 March 2027

The offer does not apply to flights arriving in Kuwait during the following periods:

- 19 to 22 February 2026
- 23 to 28 March 2026
- 28 to 31 May 2026
- 20 August to 5 September 2026

1. ما هي البطاقات المؤهلة للاستفادة من الخصم؟

جميع بطاقات بنك برقان الائتمانية والبطاقات مسبقة الدفع مؤهلة للاستفادة من الخصم، باستثناء بطاقة بنك برقان فيزا للإهداء وبطاقة بنك برقان فيزا بي واليت.

2. كيف يمكنني الاستفادة من الخصم؟

يمكن لعملاء بنك برقان الاستفادة من الخصم عند الحجز عبر الموقع الإلكتروني للخطوط الجوية التركية باستخدام رمز الخصم BURGAN2026، والدفع بإحدى بطاقات بنك برقان الائتمانية أو البطاقات مسبقة الدفع المؤهلة.

3. كم مرة يمكنني استخدام هذا العرض؟

يمكن لعملاء بنك برقان الاستفادة من الخصم عند كل حجز مؤهل يتم عبر الموقع الإلكتروني للخطوط الجوية التركية باستخدام رمز الخصم BURGAN2026.

4. ما هي مدة صلاحية العرض؟

يسري العرض على الحجوزات التي تتم حتى 31 ديسمبر 2026، على أن يكون تاريخ السفر بين 1 يناير 2026 و31 مارس 2027.

5. ما هي الوجهات التي يشملها هذا العرض؟

يشمل العرض جميع الوجهات التي تنطلق رحلاتها من الكويت على متن الخطوط الجوية التركية.

6. هل يسري الخصم خلال مواسم الأعياد ؟

لا يسري الخصم خلال الفترات المحددة لعدم سريان العرض.

7. ما هي الفترات التي لا يسري خلالها العرض؟

لا يسري العرض على الرحلات المغادرة من الكويت خلال الفترات التالية:

- من 15 إلى 18 فبراير 2026
- من 15 إلى 22 مارس 2026
- من 22 إلى 27 مايو 2026
- من 20 إلى 30 يونيو 2026
- من 15 إلى 31 ديسمبر 2026
- من 5 إلى 9 مارس 2027

كما لا يسري العرض على الرحلات القادمة إلى الكويت خلال الفترات التالية:

- من 19 إلى 22 فبراير 2026
- من 23 إلى 28 مارس 2026
- من 28 إلى 31 مايو 2026
- من 20 أغسطس إلى 5 سبتمبر 2026

- من 1 إلى 5 يناير 2027
- من 10 إلى 14 مارس 2027

8. ما هو برنامج Stopover in Istanbul؟

Stopover in Istanbul هو برنامج الإقامة الفندقية المجانية الذي تقدمه الخطوط الجوية التركية للمسافرين المؤهلين الذين يواصلون سفرهم عبر مطار إسطنبول. ويتيح البرنامج للمسافرين فرصة استكشاف المدينة خلال فترة توقفهم.

9. من المؤهل للاستفادة من برنامج Stopover in Istanbul؟

يمكن للمسافرين بين وجهات دولية عبر مطار إسطنبول الاستفادة من الإقامة الفندقية المجانية في إسطنبول، على أن تتراوح مدة التوقف بين 20 ساعة و7 أيام (168) ساعة.

10. ماذا يقدم برنامج Stopover in Istanbul؟

يمكن لعملاء بنك برقان المؤهلين الاستمتاع بإقامة فندقية مجانية تشمل وجبة الإفطار في الفنادق المشاركة في إسطنبول ضمن برنامج Stopover in Istanbul:

- الدرجة السياحية: إقامة مجانية لليلة واحدة في فندق من فئة 4 نجوم.
- درجة رجال الأعمال: إقامة مجانية لليلتين في فندق من فئة 5 نجوم أو فندق بوتيكي.

11. كيف يمكنني التقديم للاستفادة من برنامج Stopover in Istanbul:

بعد إتمام حجز التذاكر، يجب على عملاء بنك برقان تقديم طلب الاستفادة من برنامج Stopover in Istanbul قبل موعد مغادرة أول رحلة يرغبون في الاستفادة من الخدمة خلالها بـ 72 ساعة على الأقل.

يمكن تقديم الطلب عبر بوابة الحجز الإلكترونية للخطوط الجوية التركية، بإدخال اسم العائلة ورقم التذكرة، أو عبر إرسال بريد إلكتروني إلى عنوان التواصل المدرج لبلد المغادرة ضمن قائمة "البلدان المشمولة بالخدمة".

12. ما هي الدول المشمولة ببرنامج Stopover in Istanbul؟

تتوفر خدمة الإقامة الفندقية المجانية ضمن برنامج Stopover in Istanbul فقط للمسافرين الذين تبدأ رحلاتهم من إحدى الدول المدرجة في قائمة "البلدان المشمولة بالخدمة".

يمكن للمسافرين الاستفادة من الخدمة مرة واحدة فقط، سواء خلال رحلة الذهاب أو العودة. وفي حال

- 1 to 5 January 2027
- 10 to 14 March 2027

8. What is Stopover in Istanbul?

Stopover in Istanbul is Turkish Airlines' complimentary hotel accommodation program for eligible passengers connecting through Istanbul Airport. it gives passengers an opportunity to explore the city during their layover.

9. Who is eligible for the Stopover in Istanbul program?

Passengers traveling between international destinations via Istanbul Airport, with a layover of at least 20 hours and up to 7 days (168 hours), are eligible to benefit from complimentary accommodation in Istanbul.

10. What does the Stopover in Istanbul program offer?

Eligible Burgan Bank customers can enjoy complimentary accommodation, including breakfast at participating hotels in Istanbul under the Stopover in Istanbul program.

- Economy Class passengers are entitled to 1 night at a 4-star hotel
- Business Class passengers are entitled to 2 nights at a 5-star or boutique hotel

11. How do I apply for the Stopover in Istanbul program?

After booking their tickets, Burgan Bank customers must apply for Stopover in Istanbul at least 72 hours before the departure of the first flight for which they wish to use the service.

Applications can be submitted through the Turkish Airlines online booking portal by entering the passenger's last name and ticket number, or by emailing the contact listed for the country of departure under "Countries Included in the Service."

12. Which countries are covered by the Stopover in Istanbul program?

The Stopover Accommodation Service is available only for passengers whose journey originates from the countries listed in the "Countries Included in the Service" list. Passengers may benefit from the Stopover service only once, either on the outbound or inbound journey. Passengers planning to use the Stopover service on their

return trip must ensure that the country of origin of their outbound flight is included in the list.

13. What is Touristanbul?

Touristanbul is Turkish Airlines' complimentary city tour service in Istanbul with routes and schedules that vary by tour.

Eligible passengers connecting between international flights at Istanbul Airport with a layover of 6 to 24 hours can select a tour that fits their flight schedule.

14. What does Touristanbul offer?

Touristanbul offers eligible passengers complimentary tours of Istanbul. Passengers are picked up by a vehicle from Istanbul Airport and driven back to the airport at the end of the tour.

They can visit the city's historical sites free of charge and enjoy the unique flavors of Turkish cuisine.

15. How do I register for Touristanbul?

There are two Touristanbul Desks at Istanbul Airport: One is in the transfer area and the other is in the Arrivals Hall. The desk in the transfer area provides information and eligibility checks only.

Passengers who are eligible for the tour can register at the Touristanbul Desk on the Arrivals level.

الرغبة في الاستفادة منها خلال رحلة العودة، يجب التأكد من إدراج بلد انطلاق رحلة الذهاب ضمن قائمة الدول المشمولة بالخدمة.

13. ما هي خدمة Touristanbul؟

Touristanbul هي خدمة الجولات السياحية المجانية التي تقدمها الخطوط الجوية التركية في إسطنبول، بمسارات ومواعيد تختلف بحسب الجولة.

يمكن للمسافرين المؤهلين الذين يواصلون سفرهم من رحلة دولية إلى أخرى عبر مطار إسطنبول، وتتراوح مدة توقفهم رحلاتهم بين 6 و24 ساعة، اختيار الجولة التي تتناسب مع مواعيد رحلاتهم.

14. ماذا تقدم خدمةTouristanbul؟

تتيح خدمة Touristanbul للمسافرين المؤهلين الاستمتاع بجولات سياحية مجانية في إسطنبول، وزيارة المعالم التاريخية في المدينة مجاناً والتعرف على النكهات المميزة للمطبخ التركي.

يتم نقل المسافرين من مطار إسطنبول وإعادتهم إليه بعد انتهاء الجولة.

15. كيف أسجل في ذ؟

يتوفر مكتبان لخدمة Touristanbul في مطار إسطنبول، أحدهما في منطقة الترانزيت والآخر في صالة الوصول.

يقتصر دور المكتب الموجود في منطقة الترانزيت على تقديم المعلومات والتحقق من الأهلية، ويمكن للمسافرين المؤهلين إتمام التسجيل لدى مكتب Touristanbul في صالة الوصول.