بنك برقان
BURGAN BANK

الأسئلة الشائعة - عروض نهاية الأسبوع
FAQs - Weekend Dining Offers

1. What cards are eligible for the campaign?

Eligible Burgan Bank Credit Cardholders can benefit from the campaign:

- Burgan Bank Black Credit Card
- Burgan Bank Mastercard World Elite Credit Card
- Burgan Bank Visa Signature Credit Card
- Burgan Bank Visa Platinum Credit Card
- Burgan Bank Mastercard Titanium Credit Card
- Qatar Airways Visa Infinite Credit Card from Burgan Bank
- Qatar Airways Visa Platinum Credit Card from Burgan Bank
- Burgan Bank Cashback Mastercard World Credit Card
- Burgan Bank Cashback Mastercard Platinum Credit Card

2. What is the duration of the campaign?

The Keeta offer is valid every Friday and Saturday on 6 and 7 November, 13 and 14 November, 20 and 21 November, and 27 and 28 November 2026.

3. How can customers benefit from the Keeta offer?

Customers can get 15% cashback credited to their Keeta wallet on Keeta orders when they pay with an eligible Burgan Bank Credit Card and meet the minimum order of KD 8.

4. What is the Keeta cashback cap?

The Keeta cashback is capped at KD 3 per transaction.

5. How many times can customers use the Keeta offer?

The Keeta offer can be used once per day per customer.

6. Why might a customer not receive the discount?

This might happen if the customer does not use an eligible Burgan Bank Card, does not meet the minimum order amount, exceeds the usage limit, or if the daily/customer campaign cap has been reached.

7. Is the offer applicable on all orders?

Yes. The offer applies to eligible orders placed through the Keeta app, subject to Keeta's terms and conditions.

1. ما هي البطاقات المؤهلة للحملة؟

يمكن لحاملي بطاقات بنك برقان الائتمانية المؤهَّلين الاستفادة من الحملة:

- بطاقة بنك برقان بلاك الائتمانية
- بطاقة بنك برقان ماستركارد وورلد إيليت الائتمانية
- بطاقة بنك برقان فيزا سغنتشر الائتمانية
- بطاقة بنك برقان فيزا بلاتينيوم الائتمانية
- بطاقة بنك برقان ماستركارد تيتانيوم الائتمانية
- بطاقة الخطوط الجوية القطرية فيزا إنفينيت الائتمانية من بنك برقان
- بطاقة الخطوط الجوية القطرية فيزا بلاتينيوم الائتمانية من بنك برقان
- بطاقة بنك برقان كاش باك ماستركارد وورلد الائتمانية
- بطاقة بنك برقان كاش باك ماستركارد بلاتينيوم الائتمانية

2. ما هي مدة الحملة؟

يسري عرض كيتا كل يوم جمعة وسبت خلال 6 و7 نوفمبر، و13 و14 نوفمبر، و20 و21 نوفمبر، و27 و28 نوفمبر 2026.

3. كيف يمكن للعملاء الاستفادة من عرض كيتا؟

يمكن للعملاء الحصول على استرداد نقدي بنسبة 15% يضاف لمحفظة العميل في كيتا على الطلبات عبر كيتا عند الدفع باستخدام بطاقة بنك برقان الائتمانية المؤهلة، وتحقيق الحد الأدنى للطلب بقيمة 8 د.ك.

4. ما هو الحد الأقصى لاسترداد النقود من كيتا؟

الحد الأقصى للاسترداد النقدي هو 3 د.ك لكل عملية.

5. كم مرة يمكن للعملاء استخدام عرض كيتا؟

يمكن استخدام عرض كيتا مرة واحدة يومياً لكل عميل.

6. لماذا قد لا يحصل العميل على الخصم؟

قد يحدث ذلك إذا لم يستخدم العميل بطاقة بنك برقان المؤهلة، أو لم يحقق الحد الأدنى لمبلغ الطلب، أو تجاوز حد الاستخدام، أو تم الوصول إلى الحد اليومي أو الحد المخصص للعميل.

7. هل العروض متاحة على جميع الطلبات؟

نعم، يسري العرض على الطلبات المؤهلة التي تتم عبر تطبيق كيتا، وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بكيتا.