

1. What is Back to School Campaign all about?

Back to School is a campaign where you can get rewarded 5x Burgan Rewards points while shopping for back to school purchases on stationery, apparel, and electronics when using your eligible Burgan Bank Credit Cards.

2. How long is the campaign valid for?

The campaign runs from 1 September to 31 October 2026.

3. Which transactions are eligible for the campaign?

Only online & POS transactions are eligible (no cash withdrawal or money transfer).

4. What are the eligible merchant categories in the campaign?

The eligible merchant categories are:

- Stationery (5111)
- Apparel (5651, 5942, 5943, 5965, 5997)
- Electronics (5732, 1731, 5065)

5. When will the bonus reward points be credited?

Bonus reward points will be credited to the customer's rewards account within 45 days after the campaign ends.

6. Will refunded or reversed transactions qualify?

No. Any refunded, canceled, disputed, or reversed transactions will not be eligible for bonus rewards points.

1. ما هي حملة العودة إلى المدارس؟

حملة العودة إلى المدارس هي حملة تُمكنك من كسب خمسة أضعاف نقاط بنك برقان عند التسوق من مستلزمات المدارس من القرطاسية والملابس والأجهزة الإلكترونية باستخدام بطاقات بنك برقان الائتمانية المؤهلة.

2. ما هي مدة صلاحية الحملة؟

تبدأ الحملة من 1 سبتمبر إلى 31 أكتوبر 2026.

3. ما هي نوع المعاملات المؤهلة للدخول في الحملة؟

المعاملات المؤهلة هي المعاملات التي تتم عبر الأونلاين ونقاط البيع فقط. (لا يشمل السحب النقدي وتحويل الأموال).

4. ما هي فئات التجار المؤهلة المشمولة في الحملة؟

فئات التجار المؤهلين هم:

- القرطاسية (5111)
- الملابس (5651, 5942, 5943, 5965, 5997)
- الإلكترونيات (5732, 1731, 5065)

5. متى سيتم إضافة نقاط المكافآت الإضافية؟

سيتم إضافة نقاط المكافآت الإضافية إلى حساب المكافآت الخاص بالعميل خلال 45 يوماً من تاريخ انتهاء الحملة.

6. هل تحتسب العمليات المستردة أو الملغاة ضمن الحملة؟

الإجابة: لا، لن تكون العمليات التي تم استردادها أو إلغاؤها أو الاعتراض عليها أو عكسها مؤهلة للحصول على نقاط المكافآت الإضافية.

7. ما هي خيارات استبدال نقاط المكافآت؟

تتوفر خيارات استبدال متنوعة لنقاط مكافآت برقان، وذلك حسب بطاقتك المؤهلة كما هو موضح في الجدول أدناه.

نوع البطاقة الائتمانية	المحفظة	خيارات الاسترداد
- بطاقة بنك برقان بلاك فيزا إنفينيت بريفلج الائتمانية - بطاقة بنك برقان ماستركارد وورلد ايليت الائتمانية - بطاقة بنك برقان فيزا بلاتينيوم الائتمانية - بطاقة بنك برقان ماستركارد تيتانيوم الائتمانية	محفظة النقاط	- تذاكر طيران - حجوزات فنادق - قسائم هدايا - استبدال الأميال - الاسترداد النقدي
بطاقة بنك برقان فيزا سيغنيتشر الائتمانية	محفظة الكاش باك	الاسترداد النقدي

7. What are the options for redeeming the rewards points?

There are variety of options to select from for redeeming your Burgan Rewards points depending on your eligible card as per the below table.

Credit Card Type	Wallet	Redemption Options
- Burgan Bank Black - Visa Infinite Privilege Credit Card - Burgan Bank Mastercard World Elite Credit Card - Burgan Bank Visa Platinum Credit Card - Burgan Bank Mastercard Titanium Credit Card	Rewards Wallet	- Flight tickets - Hotel reservations - E-Gift Vouchers - Miles Exchange - Cashback
Burgan Bank Visa Signature Credit Card	Cashback Wallet	Cashback