

تُشكّل الشروط والأحكام الواردة فيما يلي، وتعديلاتها من وقت لآخر، أحكام الإصدار والاستخدام والاتفاقية الكاملة بين حامل البطاقة والبنك، وتسري فور توقيع حامل البطاقة على هذه الاتفاقية:

التعريفات الواردة في هذه الاتفاقية ما يلي:

- الاتفاقية:** تعني الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة وتعديلاتها من وقت لآخر، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- نموذج الطلب.
- كشف الحساب:** يعني الكشف الشهري الذي يُرسله البنك أو يُتيح له حامل البطاقة الأساسي، والذي يوضح جميع العمليات والقيود التي جرت على حساب البطاقة خلال الشهر السابق لإصدار آخر كشف حساب.
- أجهزة الصراف الآلي (ATM):** تعني جميع أجهزة الصراف الآلي التي تعمل إلكترونياً، والتي تُتيح لحامل البطاقة تنفيذ بعض المعاملات المصرفية عبرها باستخدام البطاقة.
- البنك:** يعني بنك برقان ش.م.ك.ع، وخلفاؤه والمتنازل إليهم.
- يوم العمل:** يعني أيام العمل الرسمية للبنوك في دولة الكويت، من الأحد حتى الخميس من كل أسبوع، باستثناء الإجازات الرسمية.
- البطاقة:** تعني بطاقة الائتمان (ماستركارد/فيزا) الصادرة عن البنك -سواء أكانت بطاقة أساسية و/أو بطاقات إضافية صُدرت بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسي، وسواء أكانت بطاقة افتراضية أم بطاقة فعلية.
- حساب البطاقة:** يعني الحساب باسم حامل البطاقة الأساسي لدى البنك، والذي تُقيد فيه جميع معاملات حامل البطاقة.
- مدة البطاقة:** تعني فترة صلاحية البطاقة المدوّنة على وجهها أو ظهرها.
- حامل البطاقة:** يعني حامل البطاقة الأساسي و/أو حامل البطاقة الإضافية.
- الرسوم والعمولات:** تعني جميع الرسوم والعمولات التي يحددها البنك لإصدار البطاقة و/أو استخدامها و/أو تجديدها، والمفصّلة في المادة (3) من هذه الاتفاقية وتعديلاتها من وقت لآخر.
- الدفع دون تلامس:** يعني المعاملة التي ينقذها حامل البطاقة دون تلامس البطاقة مع أي جهاز يدعم خاصية الدفع دون تلامس لفيزا/ماستركارد/كي-نت.
- الدينار الكويتي:** يعني العملة القانونية لدولة الكويت.
- التاجر:** يعني أي تاجر أو شركة أو منشأة أو محل تجاري و/أو أي جهة أخرى تقبل التعامل بالبطاقة لسداد قيمة المشتريات أو الخدمات المُقدّمة و/أو تقبل السحب النقدي بالبطاقة (بالقدر المسموح به).
- الاستخدام الإلكتروني عبر الإنترنت:** يعني المعاملة المنجزة عبر الإنترنت والأجهزة الإلكترونية، حيث لا يكون حامل البطاقة وبطاقته حاضرين في نقطة البيع.
- العملية:** تعني أي استخدام للبطاقة في المعاملات (قيد مدين وقيد دائن حيثما ينطبق)، سواء عبر رقم البطاقة و/أو الرقم السري.
- الرقم السري (PIN):** يعني رقم التعريف الشخصي الصادر عن البنك لحامل البطاقة، والمستخدم لتنفيذ العمليات عبر أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع.
- نقاط البيع (POS):** تعني الأجهزة الإلكترونية التي تُتيح لحامل البطاقة سداد قيمة مشترياته لدى التجار باستخدام البطاقة.
- البطاقة الأساسية:** تعني بطاقة الائتمان الصادرة لحامل البطاقة الأصلي (عميل البنك).
- حامل البطاقة الأساسي:** يعني مقدّم طلب البطاقة (عميل البنك)، ومستخدم البطاقة الأساسية، والشخص الذي يُنشأ حساب البطاقة باسمه/باسمها.
- تاريخ السداد:** يعني يوم العمل الذي يحدده البنك لحامل البطاقة لسداد الرصيد المستحق على حساب البطاقة أو دفع الحد الأدنى للسداد المبيّن في كشف الحساب.
- البطاقة الإضافية:** تعني أي بطاقة ائتمانية إضافية صادرة بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسية لاستخدامها من قِبَل حامل البطاقة الإضافية.
- حامل البطاقة الإضافية:** يعني الشخص المُفوّض من حامل البطاقة الأصلي لاستخدام البطاقة الإضافية.
- 3D Secure:** يشير إلى خدمة التحقق الإلكتروني المُقدّمة عبر خدمة Verified by Visa (VbV) ورمز أمان ماستركارد (MSC) عند شراء البضائع من متاجر تدعم VbV/MSC عبر الإنترنت.

- **“الإفناق اليومي”**: المعاملات اليومية على رموز فئة التاجر المحددة (MCC). سحب النقد من الصراف الآلي / التحويل الفوري من بطاقة الائتمان. علماً بأن “عمليات السحب النقدي” غير مشمولة.
- **“رمز فئة التاجر (MCC)”**: رمز يُستخدم لتعريف طبيعة نشاط التاجر.
- **“بنك التاجر”**: البنك الذي أقام لديه التاجر نقطة البيع الخاصة بنشاطه التجاري. بوابة الدفع على الحساب.
- **“البطاقة الرقمية”**: بطاقة رقمية مكوّنة من ستة عشر رقماً على غرار أي رقم بطاقة موجود، مع رمز أمان (CVV) وتاريخ انتهاء صلاحية، ويمكن طباعتها كبطاقة مادية بناءً على طلب حامل البطاقة.
- **“البطاقة الفعلية”**: البطاقة البلاستيكية/المعدنية المطبوعة والمنقوشة.

ثانياً: استخدام البطاقة

- 2.1 - يتعهد حامل البطاقة بالالتزام بجميع الشروط والأحكام الواردة هنا، وبالامتثال في جميع الأوقات للتعليمات الصادرة عن البنك بشأن استخدام البطاقة والمحافظة عليها.
- 2.2 - لا يجوز لحامل البطاقة استخدام البطاقة إلا في حدود سقف الائتمان المحدد، بما يشمل المعاملات المُعتمدة مسبقاً حتى وإن لم تُحدَّث في كشف الحساب.
- 2.3 - يتحمّل حامل البطاقة الأصلي مسؤولية سداد جميع المبالغ والرسوم المُقيّدة على حساب البطاقة، بما في ذلك جميع المبالغ المستحقة على البطاقة (البطاقات) الإضافية.
- 2.4 - يُتفق على أن تكون جميع معاملات البطاقة داخل دولة الكويت (باستثناء المعاملات الإلكترونية بالعملة الأجنبية حيثما ينطبق) بالدينار الكويتي، وتُخصم جميع المبالغ المستحقة تلقائياً من حساب البطاقة. أما عند استخدام البطاقة خارج الكويت أو بأي عملة أجنبية، فتحوّل المبالغ المُقيّدة من العملة الأجنبية إلى الدينار الكويتي، ويتحمّل حامل البطاقة الأصلي فروق أسعار الصرف وأي رسوم يحددها البنك و/أو منظمتا ماستركارد/فيزا.
- 2.5 - تُحدّد البطاقات تلقائياً وفق التقدير المنفرد للبنك. وإذا لم يرغب حامل البطاقة في التجديد، وجب عليه إخطار البنك كتابةً قبل تاريخ انتهاء الصلاحية بما لا يقل عن 90 (تسعين) يوماً. ولن يُعيد البنك رسوم التجديد في حال تأخر حامل البطاقة عن الإخطار خلال المدة المذكورة.
- 2.6 - يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن المعاملات المنفّذة قبل تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة حتى وإن صدرت الفواتير لاحقاً. وإذا طلب حامل البطاقة بطاقة ائتمانية جديدة بعد إلغاء بطاقته خلال الأشهر الستة الأخيرة، وجب عليه دفع رسوم الإصدار مقدّماً.
- 2.7 - يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة في أي أغراض غير مشروعة، ويُحظر عليه شراء السلع والخدمات المحظورة بموجب القوانين المحلية المعمول بها في نطاق اختصاص حامل البطاقة أو في نطاق اختصاص إتمام المعاملة أو تنفيذها.
- 2.8 - تُعدّ جميع المعاملات المنفّذة عبر نقاط البيع/أجهزة الصراف الآلي أو الإنترنت مسؤولية حامل البطاقة المنفردة، ولا يحق له الرجوع على البنك بشأن أي مبالغ تخص هذه المعاملات. فضلاً عن ذلك، لا يكون البنك مسؤولاً إذا لم تكتمل عمليات السحب و/أو المدفوعات عبر أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع.
- 2.9 - لا يُعدّ البنك طرفاً في أي نزاع قد ينشأ بين حامل البطاقة والتاجر بشأن السلع المباعة و/أو الخدمات التي قدّمها التاجر لحامل البطاقة، ولا تقع عليه أي مسؤولية في هذا الشأن.
- 2.10 - يحق لحامل البطاقة اختيار “البطاقة الرقمية” أو “البطاقة المادية”.
- 2.11 - تسري على البطاقة الرقمية الشروط والأحكام ورسوم المصاريف وغيرها من الرسوم المطبّقة على البطاقة المادية.
- 2.12 - لأغراض الأمن، يُقرّر حامل البطاقة بعدم الاحتفاظ بلقطة شاشة أو تخزين بيانات صورة البطاقة الرقمية على أي جهاز له، وإلا يتحمّل المسؤولية المنفردة عن أي استخدام غير مصرّح به.

ثالثاً: الحد الائتماني والرسوم

- 3.1 - يحق للبنك وحده تحديد الحد الائتماني المتاح لحامل البطاقة وإخطاره به من وقت لآخر.
- 3.2 - يحق للبنك خصم أي رسوم ذات صلة مقدّماً، بما في ذلك رسوم التجديد السنوية غير القابلة للاسترداد ورسوم إصدار البطاقة. ويحتفظ البنك بحق مراجعة الرسوم والعمولات المطبّقة وتعديلها في أي وقت خلال مدة هذه الاتفاقية.

- 3.3 - يوافق حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية على احتساب جميع المبالغ المستحقة نتيجة إصدار البطاقة واستخدامها بالدينار الكويتي (KWD). لهذا الغرض، تُحوّل أي معاملة بالعملة الأجنبية إلى الدينار الكويتي وفق سعر صرف البيع الفوري السائد لدى البنك في تاريخ استلام تفاصيل المعاملة.
- 3.4 - تُضاف نسبة إضافية بواقع 2.5% على سعر الصرف لجميع المعاملات المُنجزة خارج دولة الكويت أو عبر المواقع الإلكترونية الدولية، ويُقرّر حامل البطاقة بذلك ويوافق عليه. تُمثّل هذه النسبة الإضافية التكاليف المرتبطة بهذه المعاملات بما تشمله من رسوم إلزامية وتكاليف تسوية وتكاليف اعتماد، فضلاً عن رسوم بنسبة 4% من قيمة معاملة السحب النقدي بحد أدنى 4 دنانير كويتية، أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب.
- 3.5 - يجوز للبنك تعديل الرسوم والعمولات المطبّقة، شريطة إخطار حامل البطاقة مسبقاً عبر القنوات الإلكترونية المعتمدة لدى البنك قبل تاريخ نفاذ التعديل بما لا يقل عن تسعين (90) يوماً.
- 3.6 - تُطبّق رسوم على زيادة الحد الائتماني وفقاً للأسعار المُعلنة لدى البنك من وقت لآخر.
- 3.7 - تخضع الخدمات التالية للرسوم وفقاً للأسعار المُعلنة لدى البنك من وقت لآخر: (طلب نسخة من المعاملة / نسخة من كشف الحساب / استبدال البطاقة لأي سبب كان (تلف، سرقة، أو ضياع)).
- 3.8 - في حال اختار حامل البطاقة عدم تجديد المنتج أو الخدمة المصرفية عند انتهاء المدة التعاقدية، يحق له الاستمرار في الاستفادة من جميع مزاياها حتى نهاية تلك المدة، دون أن يحق له المطالبة بأي استرداد للرسوم المدفوعة.
- 3.9 - في حال طلب حامل البطاقة إلغاء المنتج أو الخدمة المصرفية قبل انتهاء المدة التعاقدية، تُعدّ جميع الرسوم المدفوعة مقابل الخدمات المُقدّمة خلال المدة التعاقدية مستحقة وغير قابلة للاسترداد، ولا يلتزم البنك بإعادة أي جزء منها، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المعتمدة والموافق عليها من حامل البطاقة.

رابعاً: السداد

- 4.1 - يجوز لحامل البطاقة سداد المبلغ الإجمالي المستحق على حساب البطاقة في أي وقت، وذلك بأي وسيلة يقبلها البنك.
- 4.2 - يجوز لحامل البطاقة الاستفادة من خدمة "الدفع المرن" المُتاحة للبطاقة، إذ يمكنه سداد جزء من قيمة معاملات البطاقة شهرياً، على ألا يقل الدفع الشهري عن 8.33% من إجمالي الرصيد المستحق على حساب البطاقة أو 10 دنانير كويتية، أيهما أعلى. كما يلتزم حامل البطاقة بتسوية أي مبالغ تتجاوز الحد الائتماني المعتمد. ويحتسب البنك رسوماً على استخدام حامل البطاقة لهذه الخدمة بنسبة 0.5% شهرياً + 2.5% سنوياً فوق سعر الخصم المُعلن من البنك المركزي الكويتي، ويظل حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد الالتزامات المذكورة.
- 4.3 - بموجب هذه الاتفاقية، يُفوّض حامل البطاقة البنك بخصم الحد الأدنى المستحق للسداد في تاريخ السداد أو في أي يوم لاحق، وذلك بالقيود على أي حساب من حسابات حامل البطاقة الأصلي لدى البنك أو أي بنك آخر.
- 4.4 - يجوز للبنك اتخاذ جميع الإجراءات القانونية لاسترداد أي ديون ناشئة عن هذه الاتفاقية دون إشعار مسبق لحامل البطاقة. وللبنك تبعاً لذلك المقاصة بين أي مبلغ مستحق على حساب البطاقة وأي رصيد دائن في حساب حامل البطاقة الأصلي أو حساب حامل البطاقة الإضافية لدى البنك.
- 4.5 - لا يحق لحامل البطاقة طلب الحصول على أصول الفواتير و/أو نسخ منها أو الاعتراض على أي معاملة بعد مرور تسعين (90) يوماً على تاريخ المعاملة.
- 4.6 - بموجب هذه الاتفاقية، يُفوّض حامل البطاقة البنك بالمطالبة بجميع المبالغ المستحقة على حساب البطاقة، وفق التقدير المنفرد للبنك، من أي حسابات أخرى مملوكة لحامل البطاقة ومحفوظة لدى البنك أو بنوك أخرى. كما يُفوّض حامل البطاقة البنك بتزويد البنوك الأخرى بنسخة من هذه الاتفاقية لإثبات تفويضه للبنك.
- 4.7 - يلتزم حامل البطاقة بالحفاظ على رصيد دائن كافٍ في حسابه لدى البنك لتسوية أي مبالغ مستحقة على البطاقة.
- 4.8 - يحتفظ البنك بالحق الكامل في تعليق استخدام البطاقة في حال إخفاق حامل البطاقة الأصلي في سداد الحد الأدنى المستحق أو التأخر في ذلك. وفي هذه الحالة، يجوز للبنك تعليق البطاقة أو إلغاؤها دون إشعار مسبق، وعندئذ يصبح إجمالي الرصيد المدين مستحق الدفع فوراً للبنك، ويحق له اتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لاسترداد الرصيد المدين المستحق من حامل البطاقة الأصلي.
- 4.9 - يحق للبنك تعيين وكلاء أو محضّلين للديون للنيابة عنه في استرداد مستحقاته من حامل البطاقة الأصلي. وبناءً عليه، يوافق حامل البطاقة ويُفوّض البنك بالإفصاح عن بعض أو جميع بياناته المحفوظة لدى البنك لهؤلاء الوكلاء و/أو المحضّلين لغرض تحصيل المبالغ المستحقة للبنك.

خامساً: كشوفات وسجلات البنك

- 5.1 - يُرسل البنك لحامل البطاقة الأصلي، وفقاً لتفضيلاته، كشف حساب شهرياً عبر البريد الإلكتروني يُفصل جميع القيود الدائنة والمدينة على حساب البطاقة خلال الشهر السابق، بما يشمل جميع المعاملات المنقذة بالبطاقة. كما يمكن الاطلاع على الكشف عبر التطبيق الإلكتروني للبنك، وإتاحة الكشف إلكترونياً تُعدّ وفاءً بهذا الالتزام.
- 5.2 - يتعهد حامل البطاقة الأصلي بأن كشوف الحساب الصادرة عن البنك والمرسلة إلى عنوانه المحفوظ في سجلات البنك صحيحة وتُعدّ دليلاً قاطعاً على جميع المبالغ المستحقة عليه للبنك، ما لم يعترض على أي مبلغ منها خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال تلك الكشوف أو إتاحتها. ويقتصر الاعتراض على المبالغ المُعترض عليها فحسب، إذ يجب سداد المبالغ المستحقة المتبقية في تاريخ السداد المُبيّن في الكشف، وإلا تراكمت الرسوم المنطبقة.
- 5.3 - إذا لم يتلقَ حامل البطاقة الأصلي كشف الحساب الشهري خلال خمسة عشر يوماً من الموعد المتفق على إرساله، وجب عليه طلب الكشف خلال أسبوع يلي انقضاء مدة الخمسة عشر يوماً. وإذا لم يُقدّم على ذلك، لم يحق له الادعاء بعدم استلام الكشف و/أو الاعتراض على ما يتضمنه كشف الحساب أو حساب البطاقة، ويتحمّل مسؤولية سداد جميع المبالغ الواردة في الحساب إضافةً إلى أي فوائد ورسوم مطبقة وفقاً لهذه الاتفاقية.

سادساً: سحب التسهيلات

- 6.1 - يجوز للبنك في أي وقت -دون أن يتحمّل أي مسؤولية أو أن يُلزم بإخطار حامل البطاقة الأصلي مسبقاً- إلغاء جميع التسهيلات الائتمانية الممنوحة لحامل البطاقة الأصلي والمطالبة بسداد المبلغ المستحق وإعادة البطاقة الأساسية وأي بطاقة (بطاقات) إضافية.
- 6.2 - لا يتحمّل البنك أي مسؤولية إذا رُفضت أي طلبات اعتماد، أو لم تكتمل أي معاملة، أو لم تُقبل البطاقة للدفع في معاملة معيّنة، أو عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن استخدام البطاقة.
- 6.3 - جميع البطاقات الصادرة بموجب هذه الاتفاقية هي ملك حصري للبنك، وإذا طلب البنك استردادها وجب على حامل البطاقة إعادتها فوراً.
- 6.4 - في حال تعليق البنك للتسهيلات الائتمانية الممنوحة لحامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية، تظل التزامات حامل البطاقة المذكورة في (المادة 9) من هذه الاتفاقية نافذة وملزمة.

سابعاً: إنهاء الاتفاقية

- 7.1 - يحق للبنك أو لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية بتوجيه إشعار كتابي للطرف الآخر. ولا يسري هذا الإنهاء إلا بعد إعادة جميع البطاقات الصادرة لحامل البطاقة وسداد جميع المبالغ المتكبّدة على البطاقات سواء ناشئة عن استخدام البطاقة (البطاقات) أو إضافة الرسوم والعمولات المنطبقة أو أي مبالغ أخرى مُقبّدة على البطاقة (البطاقات).
- 7.2 - إذا قدّم البنك لحامل البطاقة الأساسية بصفة ترويجية دون أي رسوم و/أو عمولات إصدار، التزم حامل البطاقة بسداد رسوم إصدار تلك البطاقة الأساسية إذا قرّر إنهاء العقد أو إلغاء البطاقة خلال السنة الأولى من إصدارها.

ثامناً: حماية البطاقة والرقم السري

- 8.1 - حامل البطاقة مسؤول وحده مسؤولية كاملة عن البطاقة ويتعهد بالمحافظة عليها. وفي حال سرقة البطاقة و/أو فقدانها، يتعهد حامل البطاقة ويلتزم بإخطار البنك فوراً لتعطيل استخدامها، وإلا يتحمّل المسؤولية المنفردة عن جميع التبعات الناشئة عن أي إساءة في استخدام البطاقة من قِبَل أطراف ثالثة.
- 8.2 - يجب على حامل البطاقة المحافظة على البطاقة والرقم السري (PIN) وحفظهما في أماكن آمنة منفصلة.
- 8.3 - يجب على حامل البطاقة عدم السماح لأي شخص آخر باستخدام البطاقة.
- 8.4 - يجب على حامل البطاقة عدم كتابة الرقم السري على البطاقة.
- 8.5 - إذا اكتشف حامل البطاقة أن البطاقة (مفقودة، أو مسروقة، أو يُساء استخدامها)، وجب عليه إخطار البنك فوراً بالاتصال بقسم البنك/البطاقات على الرقم (965+1804080) المتاح 24/7 وخلال الإجازات الرسمية، وعليه تقديم تأكيد كتابي للحادثة للبنك أو زيارة أي من فروع البنك خلال أوقات العمل الرسمية. وفي حال عدم امتثال حامل

- البطاقة للإجراءات المذكورة، يتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الأضرار والخسائر التي قد تنجم عن إهماله في إخطار البنك، ولا تقع على البنك أي مسؤولية في هذا الشأن.
- 8.6 - يجب على حامل البطاقة إخطار البنك في حال تغيير عنوان إقامته. وإذا لم يُخطر البنك بهذا التغيير، يستخدم البنك العنوان الحالي المُقدّم من حامل البطاقة، وتُعدّ أي إشعارات مُرسلة أو مُوجّهة إلى ذلك العنوان صحيحةً ومُسلّمة قانوناً.
- 8.7 - يجب على حامل البطاقة اتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة للحفاظ على سلامة البطاقة (البطاقات) ورقم (أرقام) التعريف الشخصي (PIN) ومنع أي استخدام احتيالي و/أو غير مصرّح به لها.
- 8.8 - يجب على حامل البطاقة:
- الحفاظ على البطاقة (البطاقات) والرقم السري في مكان آمن.
 - عدم السماح لأي شخص آخر باستخدام البطاقة (البطاقات) بأي حال.
 - عدم كتابة الرقم السري على البطاقة (البطاقات) أو في أي مكان يمكن رؤيته أو فهمه من قِبَل شخص آخر.
 - التأكد من عدم سماع أي شخص للرقم السري أو رؤيته عند استخدامه.
 - عدم تسجيل الرقم السري في أي برنامج يحتفظ بالمعلومات تلقائياً.
- 8.9 - يُقرّ حامل البطاقة بأنه مدرك تمام الإدراك للمخاطر المرتبطة بالمنتج أو الخدمة المصرفية، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- تبعات الإخفاق في السداد، والتداعيات المالية الناشئة عن أي إخلال بالالتزامات التعاقدية، وأي رسوم أو غرامات قد تترتب على ذلك.

تاسعاً: المسؤولية

- 9.1 - إذا استخدم أي شخص البطاقة سواء حصل عليها بموافقة حامل البطاقة أو دونها، يظل حامل البطاقة الأصلي مسؤولاً عن جميع المعاملات الناشئة عن استخدام البطاقة، بما في ذلك المعاملات غير المتصلة بالإنترنت المعتمدة من الشبكة (فيزا/ماستركارد). وقد يطلب البنك من حامل البطاقة الإبلاغ عن الحادثة للجهات الأمنية وتقديم نسخة من البلاغ للبنك.
- 9.2 - بموجب هذه الاتفاقية، تستمر مسؤولية حامل البطاقة حتى التسوية الكاملة للرصيد المستحق على حساب البطاقة، وتمتد 60 يوماً من تاريخ إعادة البطاقة للبنك أو تاريخ انتهاء صلاحيتها.
- 9.3 - يلتزم حامل البطاقة بجميع التعليمات الصادرة عن منظمتي ماستركارد/فيزا الدوليتين وتعديلاتها من وقت لآخر.
- 9.4 - لا يتحمل البنك مسؤولية أي أضرار قد تنشأ عن أي خلل يطرأ على أي جهاز إلكتروني أو أي سبب خارج عن نطاق سيطرة البنك.
- 9.5 - لا يتحمل البنك مسؤولية أي معاملة لم تتم نتيجة أي تأخير أو حجب أو إخفاق في تنفيذ المعاملة لأي أسباب. وتُسَدّد جميع رسوم البنوك الأخرى من قِبَل حامل البطاقة.

عاشراً: التعديل

- 10.1 - يجوز للبنك تعديل/تغيير/تحديث/تنقيح أي شرط من شروط هذه الاتفاقية في أي وقت، وإضافة أو إلغاء أي شروط أو خدمات أو رسوم و/أو عمولات لأي خدمة مُقدّمة بموجب هذه الاتفاقية، دون أي اعتراض من حامل البطاقة. ويُخطر البنك حامل البطاقة قبيل تطبيق أي تغيير من هذا القبيل.
- 10.2 - لا يلتزم البنك بمنح أي تسهيلات أو خدمات إضافية غير مشمولة في هذه الاتفاقية.

حادي عشر: حامل البطاقة الإضافية

- 11.1 - تسري شروط وأحكام هذه الاتفاقية وتكون ملزمة لأي حامل بطاقة إضافية، في حين يظل حامل البطاقة الأصلي مسؤولاً عن أي مبالغ مستحقة على البطاقة الإضافية.

ثاني عشر: الشروط العامة

- 12.1 - تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة الكويت، وتختص محاكم دولة الكويت اختصاصاً حصرياً بالفصل في أي نزاع ينشأ بموجب هذه الاتفاقية.
- 12.2 - حُرِّرت هذه الاتفاقية باللغتين العربية والإنجليزية. وفي حال وجود أي تعارض في تفسير أي من أحكامها بين اللغتين، يُعتدّ بالتفسير وفق اللغة العربية.
- 12.3 - يتعهد البنك بتزويد العميل بجميع المعلومات المتعلقة بالمنتج أو الخدمة المصرفية بطريقة واضحة ودقيقة وسهلة الفهم، بما يشمل تفاصيل المزايا والمخاطر والرسوم والعمولات والحقوق والالتزامات ذات الصلة، وذلك بأسلوب يُمكّن حامل البطاقة من اتخاذ قراره بوعي ودراسة كافية. كما يُقرّ حامل البطاقة بأنه اختار المنتج أو الخدمة بعد العناية الواجبة وبما يتوافق مع وضعه المالي واحتياجاته وأهدافه ومستوى معرفته وخبرته في المنتجات المصرفية، ويتحمّل مسؤولية صحة هذه المعلومات وتحديثها في حال أي تغيير جوهري.

ثالث عشر: بطاقات الخطوط الجوية القطرية

- 13.1 - يُقَرَّب احتساب "أفيوس" إلى أقرب رقم سواء أكان أعلى أم أدنى.
- 13.2 - تُحوَّل مشتريات البطاقة بأي عملة أخرى إلى الدينار الكويتي وفق سعر الصرف المحدد من البنك لاحتساب نقاط أفيوس الإضافية.
- 13.3 - تُحدَّث نقاط "أفيوس" المكتسبة عبر برنامج ولاء بنك برقان وتُحوَّل إلى رقم المسافر الدائم المُسجَّل لدى الخطوط الجوية القطرية.
- 13.4 - تُضاف نقاط أفيوس مجانية لمرة واحدة إلى حساب "أفيوس" لدى الخطوط الجوية القطرية عقب سداد رسوم إصدار البطاقة.
- 13.5 - تخضع نقاط "أفيوس" المكتسبة عبر برنامج ولاء بنك برقان لشروط وأحكام الخطوط الجوية القطرية.
- 13.6 - قد يتفاوت آلية احتساب نقاط مكافآت برقان/أفيوس بحسب رمز فئة التاجر (MCC) (رموز MCC المستثناة: 6211, 6051, 6011, 6012, 6010, 4829, 8398).
- 13.7 - يحتفظ البنك بحق تعديل معدلات المكافآت هذه وفق تقديره المنفرد، مع إخطار العميل مسبقاً.
- 13.8 - يحق للبنك في جميع الأحوال ودون إبداء الأسباب لحامل البطاقة استثنائه من برنامج ولاء الخطوط الجوية القطرية.

رابع عشر: برنامج مكافآت برقان

- 14.1 - بالتسجيل في برنامج مكافآت برقان، يقبل حامل البطاقة الشروط والأحكام المتعلقة بالبرنامج والمُفَصَّلة على المنصة الإلكترونية لبرنامج مكافآت برقان، ويوافق على الارتباط بها بوصفها الشروط الناظمة للبرنامج.
- 14.2 - تسري جميع الشروط والأحكام المُفَصَّلة على المنصة الإلكترونية لبرنامج مكافآت برقان على "مكافآت برقان" -برنامج ولاء بنك برقان للبطاقات المشمولة (بحسب تعريفها في البرنامج).
- 14.3 - عند انضمام العميل إلى برنامج مكافآت برقان بصفة حامل حساب، يوافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.
- 14.4 - تجدر الإشارة إلى أن بنك برقان يحتفظ بحق تعديل هذه الشروط والأحكام أو تغييرها و/أو تحديثها في أي وقت وفق تقديره، ويُعلَن عن أي تغيير من هذا القبيل ويُتاح على الموقع الإلكتروني، ويُعدّ العميل/حامل البطاقة مُخَطَّراً به منذ تاريخ الإعلان.
- 14.5 - نقاط مكافآت برقان ونقاط الاسترداد النقدي المكتسبة عبر برنامج ولاء بنك برقان صالحة لمدة سنتين من تاريخ اكتسابها، وتُلغى أي مكافآت غير مُستردة منتهية الصلاحية ولا تُرَحَّل إلى الفترة التالية.
- 14.6 - قد تتفاوت آلية احتساب نقاط مكافآت برقان/الاسترداد النقدي بحسب رمز فئة التاجر (MCC). ويحتفظ البنك بحق تعديل معدلات المكافآت هذه وفق تقديره المنفرد مع إخطار العميل مسبقاً عبر الإعلان على الموقع الإلكتروني وغيره من وسائل التواصل.

خامس عشر: بطاقات الاسترداد النقدي

- 15.1 – الاسترداد النقدي مؤهّل لـ "الإنفاق اليومي".
- 15.2 – يشمل "الإنفاق اليومي" معاملات المطاعم والصحة والجمال والتسوق الإلكتروني والمرافق المُنجزة عبر بطاقات الائتمان من بنك برقان على رموز فئة التاجر المحددة التالية (MCC) التي يحددها البنك المُحيل.
- 15.3 – يتم تصنيف وتحديد رمز فئة التاجر (MCC) لكل تاجر من قبل البنك المستحوذ الخاص به ("البنك المستحوذ للتاجر"). ولا يتحمل البنك أي مسؤولية، ولا يملك أي سيطرة أو تدخل، في حال وجود أي تصنيف غير صحيح أو غير دقيق أو غير متسق لرمز فئة التاجر من قبل البنك المستحوذ، والذي قد يؤدي إلى استبعاد العملية المؤهلة من استحقاق الاسترداد النقدي.
- 15.4 – تُعدّ المعاملات "اليومية" المؤهلة جميعَ المشتريات الخاضعة لرموز MCC التالية: (8021, 8071, 8043, 4899, 7298, 5047, 8041, 5811, 8050, 5812, 7277, 5813, 8011, 4119, 8031, 5968, 5975, 8049, 5976, 8062, 5977, 8099, 7230, 5814, 4814) سواء في نقاط البيع أو التجارة الإلكترونية، محلياً أو دولياً.
- 15.5 – تُعدّ المعاملات "اليومية" المؤهلة جميعَ مشتريات التجارة الإلكترونية الخاضعة لرموز MCC التالية: (5621, 5655, 5311, 5661, 5641, 5681, 5999, 7296, 5611, 5691, 5631, 5698, 5651, 5699, 5732, 5262) سواء عبر المواقع الإلكترونية أو التطبيقات، محلياً أو دولياً.
- 15.6 – يكون الاسترداد النقدي على شكل نقاط مكافآت يمكن استردادها نقداً فحسب ضمن برنامج مكافآت برقان.
- 15.7 – إضافة إلى الشروط والأحكام المنصوص عليها هنا، يخضع برنامج مكافآت برقان لجميع الشروط والأحكام المطبّقة على خدمات وحسابات البنك، وذلك وفق ما قد يُعدّل عليها من وقت لآخر وفق التقدير المنفرد للبنك.
- 15.8 – نقاط [الاسترداد النقدي] المكتسبة عبر برنامج ولاء بنك برقان صالحة لمدة سنتين من تاريخ اكتسابها. ولن تُلغى أي مكافآت غير مُستردةٍ منتهية الصلاحية ولن تُرحّل أو تُعوّض لحامل البطاقة.
- 15.9 – يحتفظ البنك بحق استثناء حاملي البطاقات الذين يُسيئون استخدام العرض الترويجي لمعاملات تجارية أو مهنية لا تُعدّ مشتريات تجزئة عادية.
- 15.10 – يحق للبنك في جميع الأحوال ودون إبداء الأسباب استثناء أي حامل بطاقة من برنامج مكافآت الاسترداد النقدي.

سادس عشر: البطاقة الرقمية

- 16.1 – يدرك حامل البطاقة ويوافق على أن البطاقات الرقمية ماثلة للبطاقات المادية في جميع الجوانب الجوهرية، باستثناء أنها لا يمكن استخدامها في: (i) السحب النقدي ولا تتيح الوصول إلى أجهزة الصراف الآلي، أو (ii) إجراء معاملات وجهاً لوجه تستلزم بطاقة مادية.
- 16.2 – يحق للبنك -وفق تقديره المنفرد ودون أن يتحمّل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة- إلغاء البطاقات الرقمية بوصفها منتجاً مقدّماً لعملائه بوجه عام، أو تعديل شروطها وأحكامها في أي وقت عبر الإعلان عن ذلك على الموقع الإلكتروني للبنك. بتوقيع حامل البطاقة على وثيقة الشروط والأحكام هذه، يُقرّ مسبقاً بأن أي نشر من هذا القبيل على الموقع الإلكتروني للبنك يُعدّ إخطاراً كافياً، ولا يلزم البنك بتوجيه أي إشعارات أو إخطارات إضافية. وفي حال الإلغاء، يجوز للبنك -دون أن يكون مُلزماً بذلك- استبدال البطاقات الرقمية ببطاقات مادية بناءً على طلب حامل البطاقة المعني.
- 16.3 – لا يجوز استخدام البطاقات الرقمية في معاملات "الوضع المزدوج" التي تستلزم من مُنجز المعاملة عبر الإنترنت تقديم البطاقة المادية لاحقاً لاستلام المنتج أو الخدمة. مثال: يمكن حجز تذاكر الطيران عبر الإنترنت، غير أن المعاملة تستلزم تفويضاً بوضع مزدوج يتطلب من مُنجز المعاملة تقديم/عرض البطاقة المادية التي تحمل اسم ورقم بطاقة حامل البطاقة الذي أتمّ المعاملة.
- 16.4 – بتوقيع حامل البطاقة الذي يختار حيازة بطاقة افتراضية على وثيقة الشروط والأحكام هذه، يُقرّ بأنه مدرك تمام الإدراك للمخاطر المرتبطة بالبطاقات الرقمية ويقبل جميعها دون أن تقع على البنك أي مسؤولية. ويلتزم حامل البطاقة بحماية بيانات البطاقة الرقمية وعدم حفظها على أي جهاز أو وسيط بيانات، وعليه إخطار البنك فوراً وطلب تعطيل البطاقة الرقمية على الخدمات المصرفية الإلكترونية فور علمه بتعرّض بياناتها للاختراق أو اطلاع أي شخص غير مصرّح له عليها.
- 16.5 – أي معاملة مُنجزة بإدخال بيانات البطاقة الرقمية تُعدّ منجزةً من قِبَل حامل البطاقة وحده. ولا يلزم البنك في

- أي ظرف بالتحقق من أن المعاملة نَقَّذها حامل البطاقة شخصياً؛ إذ يفترض البنك دائماً أن المعاملة قد أجزاها العميل/صاحب الحساب وأنه أذن بها طالما جرى إدخال بيانات البطاقة الرقمية في طلب تنفيذ المعاملة.
- 16.6 – يدرك صاحب الحساب أن البطاقات الرقمية قد لا تُقبَل لدى جميع التجار، وأنه لا يجوز استخدامها إلا مع التجار ومقدمي الخدمات الذين يقبلون البطاقات الرقمية وسيلةً للدفع.
- 16.7 – يُقرّ حامل البطاقة بحق البنك في تعليق استخدام البطاقة الرقمية أو إنهائه في أي وقت وبأي سبب أو دون سبب ودون الحاجة إلى أي إشعار، ودون أن تقع على البنك أي مسؤولية.
- 16.8 – باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في غير ذلك، لا يُقدّم البنك أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع للعميل/حامل البطاقة بشأن البطاقة الرقمية، ويُخلى مسؤوليته صراحةً من جميع الضمانات سواء أكانت صريحة أم ضمنية.

سابع عشر: اضغط للدفع (Click to Pay)

- البنك مسؤول عن تزويد حاملي بطاقاته بالشروط والأحكام وفقاً للأنظمة المعمول بها، ويُقرّ البنك ويضمن أن شروط خدمة حساب اضغط للدفع (Click to Pay) لحامل الحساب وأي تحديثات لاحقة عليها (يُشار إليها مجتمعةً بـ"الشروط المطلوبة لحامل البطاقة") تتضمن ما يلي:
- 17.1 – بينما يُيسّر الدفع بخدمة اضغط للدفع (Click to Pay) إتمام المعاملة بين حامل حساب Click to Pay والتاجر، لا تُعدّ فيزا/ماستركارد طرفاً في المعاملة، ويُعدّ الدفع إلى التاجر أو منه فيما يخص استخدام حامل الحساب لخدمة Click to Pay – بما في ذلك شراء السلع والخدمات أو إعادتها – شأناً يقتصر على حامل الحساب والتاجر.
- 17.2 – لا يُعدّ محاولة حامل البطاقة التسجيل في خدمة Click to Pay وقبوله لشروط الاستخدام (سواء عبر موقع الوجهة أو عند صفحة الدفع لدى التاجر) اتفاقاً بين حامل البطاقة وفيزا/ماستركارد. مع مراعاة ما سبق، يجوز لفيزا/ماستركارد مشاركة أي معلومات يُقدّمها هذا الحامل أثناء محاولة التسجيل في Click to Pay مع بنك برقان لضمان حصول حامل البطاقة على خدمات ملائمة وميسّرة.
- 17.3 – يجوز لفيزا/ماستركارد والتجار وغيرهم من الأطراف الثالثة استخدام بيانات حامل حساب Click to Pay و/أو معلومات المعاملة ومشاركتها، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – لإتمام المعاملة وتحديد مدى أهلية حامل الحساب للاستفادة من مزايا أو خصائص البطاقة (كنقاط المكافآت أو خيارات التقسيط).
- 17.4 – لا تتوفر خدمة Click to Pay إلا للأفراد الذين يحملون بطاقة فيزا/ماستركارد ائتمانية أو مدينة أو بطاقة مدفوعة مسبقاً قابلة لإعادة التعبئة، وغيرها من البطاقات أو وسائل الدفع التي قرّرت فيزا/ماستركارد أهليتها للاستخدام مع Click to Pay.
- 17.5 – قد تُتاح لحاملي حسابات Click to Pay على أجهزتهم الشخصية بعض إمكانيات التحقق مثل بصمة الأصبع والتعرف على الوجه و/أو رمز مرور الجهاز الخاص بحامل الحساب ("مفاتيح المرور") في سياق Click to Pay. ويلتزم بنك برقان بإخطار حاملي حسابات Click to Pay بما يلي:
- 17.5.1 – يخضع استخدام مفاتيح المرور للاتفاقية المُبرمة بين حامل الحساب وصانع جهازه.
- 17.5.2 – لا تغادر بيانات بصمات أصابع حامل الحساب أو بيانات التعرف على وجهه و/أو رمز مرور جهازه الجهاز ذاته.
- 17.5.3 – يحق لحاملي حسابات Click to Pay اختيار استخدام مفاتيح المرور مع أي معاملة دفع، ويمكنهم تعطيل استخدام مفاتيح المرور مع Click to Pay بإلغاء ربط بطاقتهم بحساب Click to Pay أو بإزالة جهازهم من موقع فيزا/ماستركارد أو موقع وجهة بنك برقان حسب الاقتضاء.
- 17.6 – يلتزم حاملو حسابات Click to Pay بجميع القوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها والمتطلبات القانونية الأخرى المتعلقة باستخدامهم لخدمة Click to Pay. ويلتزم بنك برقان بأن يوافق حاملو حسابات Click to Pay على:
- 17.6.1 – استخدام Click to Pay في حدود ما يسمح به القانون.
- 17.6.2 – عدم تعطيل أو التدخل في أمان أو تشغيل Click to Pay أو أي جزء منه أو إساءة استخدامه.
- 17.6.3 – عدم محاولة الحصول على وصول غير مصرّح به إلى Click to Pay أو الأجزاء المُقيّد الوصول إليها.
- 17.6.4 – عدم استخدام Click to Pay بأي أسلوب يُعدّ كاذباً و/أو تشهيرياً أو مسيئاً أو فظاً أو مثيراً للكراهية أو مضيقاً أو فاحشاً أو مُبتذلاً أو تهديدياً أو انتهاكاً لخصوصية أشخاص أو إخلالاً بحقوق أطراف ثالثة.
- 17.6.5 – عدم استنساخ Click to Pay بأي شكل أو تخزينه أو دمجها في أي نظام استرجاع معلومات إلكتروني أو ميكانيكي أو غير ذلك.

17.6.6 – عدم نسخ Click to Pay أو تقليده أو استنساخه أو تأجيله أو تسريحه أو بيعه أو استغلاله تجارياً أو تعديله أو تفكيكه أو تحليله هندسياً أو توزيعه أو عكس هندسته أو نقله أو نقل أي جزء منه.

17.6.7 – عدم استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين للتدخل أو محاولة التدخل في الأداء السليم لخدمة Click to Pay و/أو اتخاذ أي إجراء يُلقى عبئاً غير معقول أو غير متناسب على نظام Click to Pay، وذلك وفق التقدير المنفرد لفيزا/ماستركارد.

17.7 – يُعدّ استمرار حامل حساب Click to Pay في استخدام الخدمة بعد إجراء أي تغييرات أو تعديلات أو تحسينات على أي جانب أو جميع جوانبها قبولاً ضمناً لتلك التغييرات والتعديلات والتحسينات وسريان الشروط المطلوبة لحامل البطاقة عليها.

17.8 – إذا لم يوافق حامل حساب Click to Pay على الشروط المطلوبة لحامل البطاقة أو أي تحديثات عليها، وجب عليه عدم استخدام Click to Pay. ويحق لحاملي حسابات Click to Pay إنهاء الخدمة أو إلغاء الاشتراك فيها في أي وقت.

17.9 – لن تكون فيزا/ماستركارد وشركاتها التابعة ومسؤولوها ومديروها وعملاؤها وأعضاؤها وموظفوها أو وكلاؤها المصرّح لهم مسؤولين بأي حال وبأي سبب دعوى –بما في ذلك الإهمال– عن أي أضرار أو مطالبات أو خسائر تكبدها (بما في ذلك الأضرار التعويضية والعرضية وغير المباشرة والخاصة والتبعية والعقابية والتعزيرية) أيّاً كان سببها وتحت أي نظرية مسؤولية، ناشئة عن Click to Pay أو ذات صلة به، حتى وإن أخطر أحد أطراف فيزا/ماستركارد باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار أو المطالبات أو الخسائر.

Burgan Bank Credit Cards (Visa/Mastercard) Terms and Conditions of Issuance and Use, The terms and conditions mentioned hereinafter, as well as their amendments from time to time, constitute the terms of issuance, use and the entire Agreement between the Cardholder and the Bank, and shall apply once the Cardholder signs this Agreement.

1. Definitions relevant to this Agreement shall mean the following:

- **Agreement:** shall mean the terms and conditions set out in this document and their amendments from time to time including – without limitation- the application form.
- **Account Statement:** shall mean the monthly statement that is sent from /or made available by the Bank to the primary cardholder on monthly basis, which clarifies all the operations and entries that occurred on the card account during the previous month of the last account statement issuance.
- **ATMs:** shall mean all the Automated Teller Machines that work electronically, which allow the cardholder to execute some banking transactions through them by using the card.
- **Bank:** shall mean Burgan Bank K.P.S.C, its successors and assignees.
- **Business Day:** shall mean, the official working days of banks in the State of Kuwait, commencing from Sunday until Thursday of every week except official holidays.
- **Card:** shall mean the credit card (Mastercard/Visa) issued from the Bank – whether the Primary Card and/or the supplementary cards if any was issued according to the request of the Primary Cardholder and whether Digital Card or Physical Card.
- **Card Account:** shall mean the account in the name of the Primary Cardholder held with the Bank, in which all the cardholder transactions shall be registered.
- **Card Duration:** shall mean the validity period of the card which is stated on the face/back of the card.
- **Cardholder:** shall mean the Primary Cardholder and/or the Supplementary Cardholder.
- **Charges & Fees:** shall mean all the charges and fees set by the Bank for the issuance/use and/or renewal of the Card as mentioned in details in article (3) of this Agreement and its amendments from time to time.
- **Contactless payment:** shall mean a transaction made by Cardholder by tapping the Card at any visa/mastercard/knet contactless payment enabled device.
- **Kuwaiti Dinars:** shall mean the lawful currency of the State of Kuwait.
- **Merchant:** shall mean any of the merchants, companies, establishments, commercial shops and/or any other entity that accepts dealing by virtue of the Card to settle the price of any purchases or performed services and/or accepts cash withdrawals on the Card (to the extent permissible).
- **Online Usage:** shall mean transaction made online using internet and devices, where the Cardholder and the Card are not present at the point of sale.
- **Operation:** shall mean any use of the Card for transactions (debit and where applicable credit) through Card number and/or PIN code.
- **PIN Code:** shall mean the personal identification number which is issued by the Bank to the Cardholder which is used to execute Operations through automated teller machines (ATM) and POS.
- **Points of sales (POS):** shall mean those electronic devices that enable the Cardholder to settle the value of the purchases from the merchants using the Card.
- **Primary Card:** shall mean the credit card issued for the Primary Cardholder (Bank's customer).
- **Primary Cardholder:** shall mean the applicant for a Card (Bank's customer), the user of the primary Card and the person in his /her name the Card Account belongs.
- **Settlement Date:** shall mean the Business Day determined by the Bank for the Cardholder to settle the due balance on the Card Account or pay the minimum payment indicated in the Account Statement.
- **Supplementary Card:** shall mean any additional credit Card issued upon the request of the Primary Cardholder to be used by the Supplementary Cardholder.

- **Supplementary Cardholder:** shall mean the person who is authorized from the Primary Cardholders to use the Supplementary Card
- **3D Secure:** refers to the online authentication service provided through verified by Visa (VbV) and Mastercard securecode. (MSC) when purchasing goods from VBV/MSC enabled retailers over the internet.
- **Daily spends:** daily transactions on selected "Merchant Category Code" (MCC). ATM Withdrawal Fast Cash Transfer from credit card. Noting that "Cash withdrawals" are not included.
- **Merchant Category Code (MCC):** a code used to define the nature of merchant activity.
- **Acquiring Bank:** The bank where the merchant set his point of sale of merchant activity Payment gateway on the Account.
- **A "Digital card:** "is a digital card made up of a set of sixteen digits on the same lines as any existing card number with a security code (CVV) and expiration date of the card and can be printed to a Physical card if so requested by the Cardholder.
- **A "Physical card":** is the printed embossed plastic/metal card.

2. Use of the Card

- 2.1 The Cardholder undertakes his/her commitment to all the terms and conditions hereof and at all times comply with the instructions issued from the Bank concerning the Card use and preservation.
- 2.2 The Cardholder may only use the Card within the established credit limits, which include the transactions already authorized even if not updated on the Account Statement.
- 2.3 The Primary Cardholder is responsible to settle all the amounts and fees that are charged and registered on the Card Account, including all the amounts owed by the Supplementary Card(s).
- 2.4 It is agreed that all Card use inside the state of Kuwait (except those online transaction in foreign currency as applicable) shall be in Kuwaiti dinars, and all the due amounts of the transactions, charges and fees shall be directly deducted from the Card Account automatically. For any use of the Card outside the state of Kuwait or in any other foreign currencies, the amounts charged shall be converted from the foreign currency to Kuwaiti dinars and the Primary Cardholder shall be responsible to settle the exchange rate difference and any fees set by the Bank and/or any other fees applied by Mastercard/ Visa organizations.
- 2.5 Cards will automatically be renewed at the Bank's sole discretion. If the Cardholder does not wish to renew a Card, he/ she must notify the Bank in writing by serving at least 90 (ninety) days prior to the expiry date. The Bank shall not refund the renewal fees if the Cardholder notifies the Bank after the aforementioned period.
- 2.6 The Cardholder shall remain liable for transaction executed prior to the expiry date of the Card although billed subsequently. If a Cardholder has a credit Card canceled within the last 6 months and he requests a new credit card, he/she must pay upfront issuance fee.
- 2.7 The Cardholder undertakes not to use the Card for any illegal purposes. Furthermore, the Cardholder is prohibited from purchasing goods and services prohibited by local laws which are applicable in the Cardholder's jurisdiction or the jurisdiction in which the transaction is concluded or performed.
- 2.8 All executed transactions through POSs/ ATMs and or online are considered the sole responsibility of the Cardholder and the Cardholder may not have any recourse against the Bank for any amounts of such executed transactions. Furthermore, the Bank shall not be held responsible if the withdrawals and/or payments were not completed by the ATMs or the POS.
- 2.9 The Bank shall not be held responsible for or be a party to any dispute(s) that may arise between the Cardholder and the Merchant concerning the sold goods and/or services provided by the Merchant to the Cardholder.
- 2.10 The Cardholder will have the option to have his/ her Card in form of a "Digital Card" or a "Physical Card".

- 2.11 The terms and conditions, expense charges, and other fees applicable to the “Physical card” shall also apply to the Digital card.
- 2.12 For security purposes, the Cardholder acknowledges that he/she will not keep a screenshot or store digital card image information on his/her device. Otherwise, the Cardholder shall be solely responsible for any unauthorized.

3. Credit limit and charges

- 3.1 The Bank will solely determine and notify the credit limit available to the cardholder from time to time.
- 3.2 The Bank shall have the right to deduct -in advance- any related fees including the annual renewal non-refundable fees and the Card issuance fees. The Bank reserves the right to review and change the applicable fees and charges at any time during the term of this Agreement.
- 3.3 The Cardholder hereby agrees that all amounts due as a result of the issuance and use of the Card shall be calculated in Kuwaiti Dinars (KWD). For this purpose, any transaction made in foreign currencies shall be converted into Kuwaiti Dinars based on the prevailing spot selling exchange rate applied by the Bank on the date the transaction details are received.
- 3.4 An additional percentage of 2.5% shall be added to the exchange rate for all transactions conducted outside the State of Kuwait or through international online websites, and the Cardholder acknowledges and agrees to the same. This additional percentage represents costs associated with such transactions, including mandatory fees, settlement costs, and authorization costs, and a fee of 4% of cash withdrawal transaction amount is charged, with a minimum of KWD 4, or for cash transfer from the Card to the account.
- 3.5 The Bank may amend the applicable fees and charges, provided that the Cardholder is notified in advance through the Bank’s approved electronic channels at least ninety (90) days prior to the effective date of such amendment.
- 3.6 Charges will apply on the credit limit increase according to the announced rate at the Bank from time to time.
- 3.7 The following services will be subject to charges as per the announced rates by the Bank from time to time transaction copy request/ copy of the Account Statement / replacement of Card for any reason damage, theft or loss.
- 3.8 In the event that the Cardholder chooses not to renew the product or banking service upon the expiry of the contractual period, the Customer shall be entitled to continue benefiting from all advantages associated with the product or service until the end of that period, without any right to claim a refund of any fees paid.
- 3.9 In the event that the Cardholder requests the cancellation of the product or banking service before the end of the contractual period, all fees paid in consideration of the services provided during the contractual period shall be deemed due and non-refundable. The Bank shall have no obligation to refund any part thereof, in accordance with these Terms and Conditions as approved and agreed to by the Cardholder.

4. Repayment

- 4.1 The Cardholder may pay the total outstanding amount due on the Card Account at any time. Such payments shall be made by any method accepted by the Bank.
- 4.2 The Cardholder may benefit from the “Flexible Payment” service offered by the Card, whereby the Cardholder may, in such case, pay part of the value of the Card transactions each month, provided that the monthly payment is not less than 8.33% of the total outstanding balance recorded on the Card

Account or KWD 10, whichever is higher. The Cardholder shall also be obligated to settle any amounts exceeding the approved credit limit. The Bank shall calculate charges for the Cardholder's use of this service at a rate of 0.5% monthly + 2.5% annually above the discount rate announced by the Central Bank of Kuwait, and the Cardholder shall remain responsible for the settlement of the aforementioned obligations.

- 4.3 By virtue of this Agreement, the Cardholder authorizes the Bank to debit the minimum due payment on the settlement date or on any other subsequent day by debiting any of the Primary Cardholder's Account with the Bank or with any other bank.
- 4.4 The Bank may take all legal procedures to collect any debt resulting from this Agreement without prior notice to the Cardholder. Accordingly, the Bank may set off any amount due under the Card account against any other credit balance available in the Primary Cardholder's Account or the supplementary cardholder's account with the Bank.
- 4.5 The Cardholder shall not have the right to request the Bank to provide him/ her with the original and/ or copies of the invoices or dispute any transaction after the lapse of ninety (90) days from the date of the transaction.
- 4.6 By virtue of this Agreement, the Cardholder authorizes the Bank to claim all the amounts due on the Card Account according to the sole discretion of the Bank, from any other accounts owned by the cardholder and kept with the Bank or other banks. The Cardholder further authorizes the Bank to provide other banks with a copy of this Agreement to prove the Cardholder's authorization to the Bank.
- 4.7 The Cardholder is obligated to maintain an adequate credit balance in his / her account with the bank to be able to settle any due amounts on the Card.
- 4.8 The Bank reserves the full right to suspend the use of the Card in the event that the Primary Cardholder fails or delays to pay the minimum amount due to the Bank. In such case, the Bank may suspend or cancel the Card without prior notice to the Cardholder. Thereupon, the total outstanding debit balance shall become immediately due and payable to the Bank, and the Bank shall be entitled to take all legal actions necessary to collect the outstanding debit balance from the Primary Cardholder.
- 4.9 The Bank shall have the right to appoint collection agents or collectors on its behalf to recover its dues from the Primary Cardholder. Accordingly, the Cardholder hereby agrees to and authorizes the Bank to disclose some and/or all of his data held by the Bank to such agents and/or collectors for the purpose of collecting the amounts due to the Bank.

5. Bank's statements and records

- 5.1 The Bank shall send the Primary Cardholder, based on his/her preference, a monthly account statement via email detailing all credit and debit entries made on the Card Account during the previous month, including all transactions carried out using the card. The statement may also be viewed through the Bank's online application. Making the statement available online shall satisfy this requirement.
- 5.2 The Primary Cardholder undertakes that Account Statements issued by the Bank and sent to the Primary Cardholder address, as kept in the bank's records, are correct and considered to be conclusive evidence of all the amounts due on the primary cardholder to the Bank, unless the Cardholder protests on any of such amounts fifteen days from the date such statements were sent or made available. Any protest shall only be limited to the amounts the Cardholder protested on, where any remaining due amounts must be paid on the settlement date mentioned in the statement or otherwise applicable charges will be accumulated.
- 5.3 If the Primary Cardholder does not receive the monthly statement within fifteen days from the date it was agreed to send such statement on, the primary cardholder must request the account statement

within a week following the lapse of such fifteen days. If the Primary Cardholder does not make such request, he/she shall not be entitled to claim non-receiving such statement and/or protest what the account statement or card account contained and shall be responsible for the payment of all amounts stated in the account in addition to any interest and charges applied in accordance with this agreement.

6. Withdrawal of facilities

- 6.1 The Bank may at any time – without any responsibility on the Bank or being required to provide prior notice to the Primary Cardholder – cancel all the credit facilities given to the Primary Cardholder and request him/her to repay the outstanding amount due to the Bank and return the Primary Card as well as any Supplementary Card(s).
- 6.2 The Bank shall not be liable if any authorization requests are declined, any transaction is not completed or if a Card is not accepted for payment in a certain transaction, for any loss or damage resulting from the use of the card.
- 6.3 All Cards issued by virtue of the Agreement are the sole property of the Bank and if the Bank requests their return, the Cardholder must return them immediately.
- 6.4 In the event the Bank suspends the credit facilities provided to the Cardholder by virtue of this Agreement the liabilities and obligations of the Cardholder as mentioned in (clause 9) of this Agreement shall continue to be binding.

7. Termination of this Agreement

- 7.1 Either the Bank or the Cardholder may terminate this Agreement by giving a written notice to the other. Such a termination will only be effective once all the Cards issued to the Cardholder have been returned and all amounts incurred on the Cards whether by the use of the Card(s) or by adding the applicable fees and charges or any other amounts charged on the card(s) are paid.
- 7.2 Should the Bank offer the Cardholder the Primary Card as a promotion without any fees and/or charges for the issuance of such Primary Card, the Cardholder shall be obliged to pay the issuance fees for such Primary Card if the Cardholder decides to terminate or cancel the card within the first year of its issuance.

8. Safeguarding the Card and the PIN

- 8.1 The Cardholder is solely and fully responsible for the Card and undertakes to safeguard it. In the event that the Card is stolen and/or lost, and the Cardholder undertakes and commits to immediately notify the Bank in order to block its use. Otherwise the Cardholder shall be solely responsible for all consequences arising from any misuse of the Card by third parties.
- 8.2 The Cardholder must keep the Card and the Personal Identification Number (PIN) secure and store them in separate safe places.
- 8.3 The Cardholder must not allow any other person to use the card.
- 8.4 The Cardholder must not write the PIN on the card.
- 8.5 If the Cardholder discovers that the Card is (lost, stolen or being misused), he/ she must inform the Bank immediately by calling the Bank/ Cards department on (+965 1804080) which is available 24/7 and during official holidays, the Cardholder must immediately submit a written confirmation of the incident to the Bank or visit any of the bank branches during the business official time. In the event the Cardholder does not comply with the above-mentioned procedures, he/she will be fully responsible for all and any damages or losses that may occur for neglecting to inform the Bank, and the Bank shall not be liable in this regard.

- 8.6 The Cardholder shall notify the Bank in case he or she changes his/her residential address. If the Bank is not notified of such change of address, the Bank shall use the existing address as provided by the Cardholder and any served or sent notices to such address will be considered legal and served.
- 8.7 The Cardholder must take all necessary precautions to keep safe and prevent any fraudulent and/or unauthorized use of the Card(s) and the personal identification number(s) (PIN) of the card(s).
- 8.8 The Cardholder must:
- Keep the Card(s) and the PIN in a secured place.
 - Never allow any other person to use the Card(s).
 - Never write the PIN on the Card(s) or in any way or place that can be seen or understood by someone else.
 - Ensure that no one hears or sees the PIN when the cardholder is using such PIN.
 - Never record the PIN on any software that retains information automatically.
- 8.9 The Cardholder acknowledges that he/she is fully aware of the risks associated with the product or banking service, including—but not limited to—the consequences of failure to make payments, the financial implications arising from any breach of contractual obligations, and any fees or penalties that may result therefrom.

9. Liability

- 9.1 If the Card is used by any person, whether he/she acquired its possession with or without the Cardholder's consent, the Primary Cardholder will remain liable for all transaction arising from the Card use including off-line transactions authorized by the network (Visa/ Mastercard). The Bank may request from the Cardholder to report to the police and submit a copy of the police report to the Bank.
- 9.2 By virtue of this Agreement, the cardholder's liability will continue until the full settlement of the outstanding balance of the Card Account and shall extend for 60 days from the date of returning the Card to the Bank or the expiry date of the Card.
- 9.3 The Cardholder will be obligated by all the instructions issued by the international Mastercard/Visa organization, and their amendments from time to time.
- 9.4 The Bank shall not be held liable for any damages that may arise as a result of any malfunction occurred to any electronic device or any reason that may happen beyond the Bank's control.
- 9.5 The Bank shall not be liable for any transaction that does not go through as a result of any delay or block or failure to transact due to any reasons. All other banks fees shall be paid by the Cardholder.

10. Modification

- 10.1 The Bank may modify/change/update/amend any term of this Agreement at any time and may add or cancel any terms, services, charges and/or fees for any service rendered under this Agreement, without any protest from the Cardholder. The Bank will notify the Cardholder prior to any such a change being implemented.
- 10.2 The Bank makes no commitment to grant any additional facilities or services not included in this Agreement.

11. Supplementary Cardholder

- 11.1 The terms and conditions of this Agreement shall be valid and binding on any Supplementary Cardholder while the Primary Cardholder shall remain liable for any amount due on a Supplementary Card.

12. General Terms

- 12.1 This Agreement is governed by the laws of the State of Kuwait. The courts of the State of Kuwait shall have the sole jurisdiction to settle any dispute arising in connection with this Agreement.
- 12.2 This Agreement is drafted in both Arabic and English languages. If there will be any inconsistency in interpreting any of the provisions therein between the two used languages, the interpretation according to the Arabic language shall prevail.
- 12.3 The Bank undertakes to provide the Customer with all information related to the product or banking service in a clear, accurate, and easily understandable manner, including details of the benefits, risks, fees, commissions, and the related rights and obligations, in a way that enables the Cardholder to make an informed and well-considered decision. The Cardholder further acknowledges that he has selected the product or service after due diligence and based on his/her financial position, needs, and objectives, and in a manner commensurate with the Cardholder's level of knowledge and experience in banking products. The Cardholder confirms his/her responsibility for the accuracy of such information and for updating it in the event of any material change.

13. Qatar Airways Cards

- 13.1 "Avios" calculation will be rounded off to the nearest digit whether up or down.
- 13.2 Card purchases in any other currency will be converted to Kuwaiti Dinars on exchange rate defined by the Bank for the calculation of bonus Avios.
- 13.3 "Avios" earned will be updated on Burgan loyalty program which will be transferred to your frequent flyer number registered with Qatar airways.
- 13.4 One time complimentary Avios would be credited to your "Avios" account held with Qatar Airways post repayment of the issuance Card fees.
- 13.5 Burgan rewards "Avios" earned through Burgan Bank loyalty program shall be governed by Qatar Airways terms and conditions.
- 13.6 Burgan rewards points / Avios calculation mechanism may vary based on the MCC code (excluded MCC Codes: 6211, 6051, 6011, 6012, 6010, 4829, 8398).
- 13.7 The Bank reserves the right to adjust these reward rates at its sole discretion provided that a prior notice to customer is being served.
- 13.8 The Bank reserves the right in all cases and without stating the reason to the Cardholder to exclude him/her from Qatar Airways loyalty Program.

14. Burgan Rewards Program

- 14.1 By registering into Burgan rewards program, the Cardholder accepts the terms and conditions related to the program which are detailed in Burgan rewards program online platform and agrees to be bound by them as the governing terms of Burgan rewards program.
- 14.2 All terms and conditions detailed in Burgan rewards program online platform are applicable to "Burgan Rewards"- the loyalty program of Burgan bank for the Burgan bank covered Cards (as defined therein).
- 14.3 When a customer becomes a "Burgan rewards" accountholder, he/ she agrees to abide by these terms & conditions.
- 14.4 It is important to know that the terms and conditions may be amended, changed, and/or updated by Burgan bank at any time at its discretion. Any such a change will be announced and made available on the website and will be deemed notified to the Reward Customer/Cardholder on the date of its announcement.

- 14.5 Burgan Reward points, and Cashback points, earned through Burgan Bank loyalty program are valid for a period of two years from earning date. Any expired unredeemed rewards will be cancelled and will not be carried forward to the next period.
- 14.6 Burgan rewards points/cash back calculation mechanism may vary based on the MCC code. The Bank reserves the right to adjust these Reward rates at its sole discretion with prior notice to the customer through the announcement made by the Bank on the website and other methods of communications.

15. Cashback cards

- 15.1 "Cashback" is eligible for daily spends.
- 15.2 "Daily spends" shall include dining, health and beauty, online shopping and utilities transactions performed via Burgan bank credit Cards on the following selected merchant category codes "MCC" defined by the acquiring bank.
- 15.3 The assignment of MCC for each Merchant is subject to classification by the respective Merchants acquiring banks ("Merchant acquiring bank") and it is the responsibility of the relevant Merchant acquiring bank to assign the correct MCC. the Bank is not responsible for or does not have any control whatsoever on any incorrect and/or inconsistent assignment of MCC by the relevant Merchant acquiring bank that may result in the eligible Cardholder being omitted from the cashback entitlement.
- 15.4 Qualified "daily spends" transactions are all purchases under following MCC's (8021, 8071 8043, 4899, 7298, 5047, 8041, 5811, 8050, 5812,7277, 5813, 8011, 4119, 8031, 5968, 8042, 5975, 8049, 5976, 8062, 5977, 8099, 7230, 5814, 4814) whether at point of sale or ecommerce, local or International.
- 15.5 Qualified "daily spends" transactions are all ecommerce purchases under following MCC's (5655 5621, 5311, 5661, 5641, 5681, 5999, 7296, 5611, 5691, 5631, 5698, 5651, 5699, 5732, 5262 whether at website or application, local or International.
- 15.6 Cashback will be in a form of rewards points which can be redeemed as cashback ONLY under Burgan rewards program..
- 15.7 In addition to the terms and conditions stated herein, this Burgan Rewards Program shall be governed by all the terms and conditions applicable on the Bank's services and accounts as they may be amended from time to time at the Bank's sole discretion.
- 15.8 Burgan rewards [Cashback points] earned through Burgan Bank loyalty program are valid for a period of two years from earning date. Any expired unredeemed rewards will not be cancelled and the will not be carried forward or compensated to the Cardholder..
- 15.9 The Bank reserves the right to exclude Cardholders from the program who are misusing or abusing the promotion for business or commercial transactions, which are not normal retail purchases.
- 15.10 The Bank has the right in all cases and without stating the reason to exclude any Cardholder from Cashback Rewards Program.

16. Digital Card

- 16.1 The Cardholder understands and agrees that the Digital cards are similar to Physical cards in all material respects except that it may NOT be used (i) to draw cash and will not allow access to ATM machines, or (ii) to make a face to face transactions where a Physical card is required.
- 16.2 The Bank shall have the right- at its sole discretion and without liability to the Cardholder to cancel the Digital cards as a product offered to its customers in general or to amend its terms and conditions at any time by announcing the same on the Bank website. By signing this T&Cs documents, the customer acknowledges in advance that any such a posting on the Bank's website of the cancellation of Digital cards or any amendment to the terms thereto shall be sufficient for the customer to know

about such a cancellation or amendments, and the Bank shall not be required to make any further notices or notifications. In case of such a cancellation, the Bank may-without being obliged to do so-replace the Digital cards with Physical cards upon the request of the relevant Cardholder.

- 16.3 Digital cards cannot be used for “dual mode” transactions which require the maker of the transaction online to subsequently present the Physical card to receive the underlying product or services. E.g booking flight tickets may be done online but the transaction will require a dual mode authorization where the transaction maker would be required to present/ show the Physical card showing the name and card number of the card holder who concluded the transaction.
- 16.4 The Cardholder who elects to hold a Digital card by signing this T&Cs documents acknowledges that he/she is well aware of the risks associated with Digital cards and accepts all such risks with no liability on the Bank. The Cardholder shall safeguard the Digital card data and shall not save the Digital card or its data on any device or data medium, and shall immediately inform the Bank and request to block the Digital card on online banking upon becoming aware that the Digital card data is being compromised or known to any unauthorized person.
- 16.5 Any transaction concluded through the entry of Digital card data shall only be made by the Cardholder. The Bank is not required under any circumstances to verify that the transaction is actually performed by the Cardholder personally. The Bank shall assume at all times that such a transaction is made and authorized by the customer/Accountholder so long as the Digital card data is entered into the relevant request for carrying out a transaction.
- 16.6 The account holder understands that Digital cards may not be acceptable by all Merchants and it may be only used with Merchants and services providers that accepts Digital cards as method of payment.
- 16.7 The Cardholder acknowledges the Bank’s right to suspend or terminate the use by the Cardholder of the Digital card with or without cause at any time and without the need for any notice, and without liability on the Bank’s part.
- 16.8 Except as expressly otherwise provided herein, the Bank makes no representations or warranties of any kind to the customer/Cardholder and hereby expressly disclaims all warranties, whether express or implied, regarding the Digital card or relating to or arising out hereunder including, without limitation, any implied warranties or merchantability or fitness for a particular purpose.

17. Click to Pay

The Bank is responsible for providing its Cardholders with terms and conditions in accordance with applicable regulations. The Bank represents and warrants that the Click to Pay account holder terms of service and any subsequent updates (collectively, the “Cardholder Required Terms”) include the following:

- 17.1 While Click to Pay facilitates the transaction between Click to Pay Account Holder and Merchant Visa/Mastercard are not a party to the transaction and the payment to or from a Merchant in connection with Click to Pay Account Holder’s use of Click to Pay, including the purchase or return of goods or services, is solely between Click to Pay Account Holder and the Merchant;
- 17.2 Cardholder’s attempt to register with Click to Pay and acceptance of the terms of use of Click to Pay (whether through the destination site or at a Merchant checkout) shall not constitute an agreement between Cardholder and Visa/Mastercard. Notwithstanding the foregoing, Visa/Mastercard may share any information that such Cardholder provides while attempting to register for Click to Pay with Burgan Bank to ensure Cardholder receives appropriate and streamlined services;
- 17.3 Visa/Mastercard, Merchants and other third parties may use and share Click to Pay Account Holder Data and/or information about a transaction, including (without limitation) to complete the transaction and to determine whether the Click to Pay Account Holder is eligible for card benefits or features (such as reward points or instalment options);

- 17.4 Click to Pay is only available to individuals who are the Cardholder or authorized user of one or more Visa/Mastercard credit, debit and reloadable prepaid cards and other cards or payment methods that Visa/Mastercard have decided are eligible to be used with the Click to Pay;
- 17.5 Certain authentication capabilities may be made available to Click to Pay Account Holders on their personal devices such as fingerprints, face authentication and/or Click to Pay Account Holder's device passcode (the Passkeys") in connection with Click to Pay. Burgan Bank shall ensure that Click to Pay Account Holders shall be notified that:
- 17.5.1 The use of Passkeys is governed by the agreement between Click to Pay Account Holder and their device manufacturer;
- 17.5.2 Click to Pay Account Holder's fingerprints, face authentication data and/or device passcode do not leave their device; and
- 17.5.3 Click to Pay Account Holders may choose whether to use Passkeys with any payment transaction, and they may disable their use of Passkeys in connection with Click to Pay by unlinking their Card from the Click to Pay Account or by removing their device on Visa/Mastercard website or at an Burgan Bank destination site as applicable.
- 17.6 Click to Pay Account Holders will comply with all applicable laws, rules and regulations and other legal requirements that relate to their use of Click to Pay. Burgan Bank shall ensure that Click to Pay Account Holders agree:
- 17.6.1 To use Click to Pay only as permitted by law
- 17.6.2 Not to disrupt or interfere with the security or operation of, or otherwise abuse, Click to Pay or any part of Click to Pay;
- 17.6.3 Not to attempt to obtain unauthorized access to Click to Pay or portions of Click to Pay that are restricted from general access;.
- 17.6.4 Not to use Click to Pay in any manner that could be deemed false and/or defamatory, abusive vulgar, hateful, harassing, obscene, profane, threatening, invasive of a person's privacy, or in violation of any third-party rights;.
- 17.6.5 Not to reproduce Click to Pay in any form, or store or incorporate Click to Pay into any information retrieval system, electronic, mechanical, or otherwise;
- 17.6.6 Not to copy, emulate, clone, rent, lease, sell, commercially exploit, modify, decompile, disassemble, distribute, reverse engineer or transfer Click to Pay or any portion thereof;
- 17.6.7 Not to use any device, software, or routine to interfere or attempt to interfere with the proper working of Click to Pay and/or take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large burden on the Click to Pay system, as determined by Visa/ Mastercard in its sole discretion.
- 17.7 A Click to Pay Account Holder's continued use of Click to Pay after any changes, modifications or improvements have been made to any or all aspects of Click to Pay will be construed to be their acceptance of such changes, modifications or improvements, and the applicability of Required Cardholder Terms to such changes, modifications, or improvements;
- 17.8 If a Click to Pay Account Holder does not agree to Required Cardholder Terms or any updates hereto, Click to Pay Account Holder must not use Click to Pay. Click to Pay Account Holders may terminate or opt out of Click to Pay at any time;.
- 17.9 In no event and under no cause of action, including negligence, shall Visa/ Mastercard and its affiliates and each of their respective officers, directors, customers, members, employees or authorized agents be liable for any damages, claims or losses incurred (including compensatory, incidental, indirect, special, consequential, punitive or exemplary damages) however, caused and under any theory of liability, arising from or in connection with Click to Pay, even if a Visa/Mastercard party is advised of the possibility of such damages, claims or losses.

