

Tijarati Pay Service – payment solution Terms and Conditions

1. Burgan Bank K.S.P.C (the “Bank”) Tijarati Pay service is an easy and secure service that enables the Tijarati’s customers (“Customers”) to allow them to credit Funds immediately in their Bank active KD Accounts or Cards from any local and GCC bank by selecting the amount required within the limits made available by the Bank and subject to Bank`s policies and procedures (“Tijarati Pay”).
2. The Tijarati Pay service is available around the clock, including official holidays.
3. The Tijarati Pay service provides Customers two options: Open the link using the supported browsers by his/her device, or share it using the media sharing option as the Bank may decide to make available based on his sole discretion.
4. The maximum number of transactions allowed per day and total value of transactions will be as per Banks policies and procedure.
5. Transactions may be rejected in case Customer has exceeded the daily, monthly allowed number for transactions, or by exceeding the transaction limits allowed through the Tijarati Pay.
6. The Bank shall not be responsible for any damage or loss that may be suffered by Customer due to his/her usage of the Tijarati Pay
7. Without prejudice to the terms and conditions of this Tijarati Pay service, the terms and conditions of Bank`s Tijarati Mobile App shall apply to the Tijarati Pay service.
8. The Bank reserves the right to amend and/or cancel the terms and conditions of this Tijarati Pay service at any time without the need to obtain the Customer`s prior approval on the same, Notification of any such change/cancellation and/or any other matter between the Bank and the Customer may be made by any communication means available to the Bank including telephone, SMS, email, newspaper, Bank’s website or any other means as the Bank may deem fit.
9. In addition to the terms and conditions stated herein, this Tijarati Pay service shall be governed by all the terms and conditions applicable on the Bank’s services and accounts -as applicable- as they may be amended from time to time upon the Bank`s sole discretion.

خدمة الدفع باستخدام منصة تجارتي "Tijarati Pay service" التابعة لبنك بركان

الشروط والأحكام:

1. خدمة الدفع باستخدام منصة تجارتي "Tijarati" التابعة لبنك بركان ش.م.ك.ع ("البنك") هي خدمة سهلة وآمنة تمكن عملاء تجارتي ("العملاء") من ايداع الأموال فوراً في حساباتهم المصرفية النشطة المقومة بالدينار الكويتي أو البطاقات الصادرة من أي بنك محلي أو دولي وذلك باختيار المبلغ المطلوب ضمن الحدود المسموح بها من قبل البنك وتخضع لسياسات واجراءات البنك ("Tijarati Pay").
2. خدمة الدفع عبر منصة تجارتي متاحة ومتوفرة على مدار الساعة، بما في ذلك أيام العطلات الرسمية.
3. توفر خدمة الدفع عبر منصة تجارتي خيارين للعملاء: فتح الرابط باستخدام متصفحات الانترنت المدعومة بواسطة جهاز العميل/ العميلة، أو مشاركتها باستخدام خيار مشاركة الوسائط حسبما يقرر البنك اتاحتها وفقاً لتقديره المنفرد.
4. يخضع الحد الأقصى لعدد المعاملات المسموح بها في اليوم الواحد واجمالي قيمة المعاملات في اليوم لسياسات واجراءات البنك.
5. يجوز رفض المعاملات اذا تجاوز العميل عدد المعاملات اليومية، الشهرية المسموح بها، أو تجاوز حدود المعاملات المسموح بها عن طريق منصة "Tijarati Pay".
6. لا يتحمل البنك أي مسئولية عن أي أضرار أو تلفيات أو خسارة قد يتكبدها العميل/ العميلة جراء استخدامه لمنصة "Tijarati Pay".
7. مع عدم الاخلال بأحكام وشروط خدمة الدفع باستخدام منصة "Tijarati Pay Service" الواردة في هذه الوثيقة، تطبق الشروط والأحكام الخاصة بتطبيق "Tijarati Mobile App" للبنك على خدمة الدفع باستخدام منصة "Tijarati Pay".
8. يحتفظ البنك بالحق في تعديل و/أو إلغاء الشروط والأحكام الخاصة بخدمة "Tijarati Pay" في أي وقت دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة من قبل العميل للقيام بذلك. يجوز اخطار العميل بشأن أي تغيير/ إلغاء و/أو أي أمور أخرى بين البنك والعميل عن طريق أي وسائل اتصال متاحة للبنك بما في ذلك الهاتف، الرسائل النصية القصيرة، البريد الالكتروني، الصحف، الموقع الالكتروني للبنك أو أي وسائل أخرى يراها البنك مناسبة.
9. بالإضافة إلى الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة، تخضع خدمة "Tijarati Pay" لكافة الشروط والأحكام المطبقة على خدمات وحسابات البنك - حسب الاقتضاء - والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر استناداً إلى التقدير المطلق للبنك.