



The following terms and conditions ("Terms of Use") govern the use of Cards issued by Burgan Bank with any 'Mobile Wallet' provided by Burgan Bank enabled on compatible Devices of the Customer from time to time

These Terms of Use form a binding legal agreement between the Customer and Burgan Bank K.P.S.C. (the 'Bank') and apply to the Customer and/or anyone else the Customer authorizes to use the Cards with any 'Mobile Wallet' provided by Burgan Bank. Customer is requested to review the Terms of Use carefully before adding or using any Card with any 'Mobile Wallet' provided by Burgan Bank because, by doing so, the Customer agrees to be bound by the Terms of Use. The Terms of Use is to be read in conjunction with the Burgan Bank Mobile Banking Terms and Conditions, Terms and Conditions for Burgan Bank Banking and Account Services and Card Terms & Conditions. In case of inconsistency between these terms and conditions and the Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

Definitions

- Card means any Burgan Bank credit, debit or Prepaid card issued by Burgan Bank to the Customer which is not expired, blocked, suspended or cancelled.
- Customer means the account holder of the account related to the Burgan Bank Card.
- Device means a device such as a smartphone, tablet or smart watch using an eligible operating system, which Burgan Bank determines is eligible for the registration of Burgan Bank Cards to be used in any 'Mobile Wallet' provided by Burgan Bank
- 'Mobile Wallet' means the mobile payment and digital wallet service provided by the Bank that enables the users to make payments using certain Devices and Cards registered on eligible Devices.
- Passcode means the secret code that is required to unlock a Device, including a password, passcode, pattern or biometric identifier (where applicable).
- Preferred Card means the card that will be used by default for transactions done using any Mobile Wallet provided by Burgan Bank. This is usually the Card which is enrolled first into 'Mobile Wallet' and can be changed at any time.

General

- The Customer is solely responsible for maintaining the physical security of the Device and the confidentiality of the Device lock, PIN, Passcode, Burgan Bank Mobile Banking account credentials, and other means to access any 'Mobile Wallet' provided by Burgan Bank, Card credentials, or any other personal and payment information on or for the Device. On sharing the Device and/or means of access to the Device with any person, that person may be able to use the Cards and access the personal and payment information available in 'Mobile Wallet'. The Customer is required to keep the Device and the credentials secure in the same manner as he/she would keep secure cash, cheques, debit or credit cards, and other personal identification numbers and passwords. It further requires, the Customer to set up and use the Device lock feature, which can be unlocked by fingerprint verification and/or Device PIN or pattern.
- Multiple Cards may be registered for any 'Mobile Wallet' provided by Burgan Bank.
- 'Mobile Wallet' may be used on multiple devices.

Adding and removing any Burgan Bank Card

'Mobile Wallet' enables the Customer to create on virtual cards on their Device representing the Cards, which permits the Customer to use the Device, instead of presenting the physical Cards, to make payments using merchants contactless-enabled point-of-sale terminals or readers that accept contactless payments using Cards. Such payments can be made at any merchant location both within the Kuwait and outside, which accepts such payments.

When you select a Card to use with 'Mobile Wallet', to facilitate the use of 'Mobile Wallet', account information for the Card is represented by a virtual representation of the Card in 'Mobile Wallet'. By adding the Card to 'Mobile Wallet', the Customer can authorize payment for the merchant's products or services with the Card with 'Mobile Wallet' by authenticating and placing the Device near a merchant's contactless-enabled point-of-sale terminal or reader.

Any Burgan Bank Card can be added to 'Mobile Wallet' on a Device provided that:

- The Bank are able to verify the identity of the Customer; and
- The Card account is in good standing.

Any Burgan Bank Card linked to 'Mobile Wallet' may be removed from 'Mobile Wallet' at any time. Instructions on how to add any Burgan Bank Card to 'Mobile Wallet', or remove one, are set out on the Bank website and communicated by the Bank from time to time.

تطبيق الشروط والأحكام التالية (شروط الاستخدام) على استخدام البطاقات الصادرة عن بنك برقان المتعلقة ب "محفظة الجوال" المقدمة من بنك برقان والتي تتم عن طريق أجهزة الجوال والساعات الذكية للعميل المتوافقة مع الخدمة من وقت إلى آخر.

تشكل شروط الاستخدام هذه اتفاقية قانونية ملزمة بين العميل والبنك وتطبق على العميل و / أو أي شخص آخر يصرح له العميل باستخدام البطاقات بالنسبة إلى "محفظة الجوال" التي يوفرها البنك. على العميل مراجعة شروط الاستخدام ملياً قبل إضافة أو استخدام أي بطاقة إلى "محفظة الجوال" المقدمة من بنك برقان وأنه بذلك، يوافق العميل على الالتزام بشروط الاستخدام. تقرأ شروط الاستخدام بالاقتران مع شروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال المتبعة في بنك برقان، وشروط وأحكام الخدمات المصرفية وخدمات الحسابات وشروط وأحكام البطاقة المتبعة في بنك برقان. في حالة وجود أي تناقض أو تضارب بين الشروط والأحكام السابقة وشروط الاستخدام، تسود شروط الاستخدام

التعريفات

- البطاقة: تعني أي بطاقة ائتمان أو خصم (سحب آلي) أو بطاقة مسبقة الدفع من بنك برقان صادرة عن بنك برقان للعميل والتي لم تنتهي صالحيتها ولم يتم حظرها أو تعليقها أو إلغاؤها.
- العميل: يعني صاحب الحساب الخاص بالبطاقة.
- الجهاز: يعني جهازاً، مثل هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو ساعة ذكية، يستخدم نظام تشغيل والذي يقرر بنك برقان أنه مؤهل لتسجيل البطاقات ليتم استخدامها في أي "محفظة جوال" مقدمة من بنك برقان.
- "محفظة الجوال": تعني خدمة الدفع عبر الهاتف الجوال والمحفظة الرقمية التي يقدمها البنك والتي تمكن المستخدمين من إجراء المدفوعات باستخدام بعض الأجهزة والبطاقات المسجلة على هذه الأجهزة الذكية.
- رمز المرور: يعني الرمز السري المطلوب لإلغاء قفل الجهاز، بما في ذلك كلمة المرور أو رمز المرور أو نمط معرف المقياس الحيوية " بصمة الوجه أو الإصبع " (حيثما ينطبق ذلك).
- البطاقة المفضلة: تعني البطاقة التي سيتم استخدامها بشكل افتراضي للمعاملات التي تتم باستخدام أي "محفظة جوال" مقدمة من بنك برقان. هذه هي البطاقة التي تم تسجيلها أولاً في "محفظة الجوال" ولكن يمكن تغييرها في أي وقت.

عام

- يتحمل العميل وحده مسؤولية الحفاظ على الأمان المادي للجهاز وسرية قفل الجهاز ورقم التعريف الشخصي ورمز المرور وأوراق اعتماد حساب بنك برقان المصرفية عبر الهاتف الجوال، وغيرها من الوسائل للوصول إلى أي "محفظة جوال" مقدمة من بنك برقان، وأوراق اعتماد البطاقة أو أي معلومات شخصية ومعلومات دفع أخرى متوفرة على الجهاز. يؤكد العميل إدراكه أنه عند مشاركة الجهاز و / أو وسائل الوصول إلى الجهاز مع أي شخص، قد يكون هذا الشخص قادراً على استخدام البطاقات والوصول إلى المعلومات الشخصية ومعلومات الدفع المتاحة في "محفظة الجوال". يطلب من العميل الحفاظ على أمان الجهاز وأوراق اعتماد البطاقة بنفس الطريقة التي يحتفظ بها بأمان النقد والشيكات وبيانات الخصم أو الائتمان وغيرها من أرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور. ويتطلب ذلك أيضاً أن يقوم العميل بإعداد واستخدام ميزة قفل الجهاز، والذي يمكن فتحه عن طريق التحقق من بصمة الإصبع و / أو رقم التعريف الشخصي للجهاز أو النمط.
- يمكن تسجيل بطاقات متعددة آلي "محفظة جوال" مقدمة من بنك برقان.
- يمكن استخدام "محفظة الجوال" على أجهزة متعددة.

إضافة وإزالة أي بطاقة بنك برقان

تمكن "محفظة الجوال" العميل من إنشاء بطاقات افتراضية على أجهزته تمثل البطاقات، والتي تسمح للعميل باستخدام الجهاز، بدلاً من تقديم البطاقات الفعلية، إجراء عمليات الدفع باستخدام محطات نقاط البيع الائتمانية التي يدعمها التجار أو أجهزة القراءة التي تقبل المدفوعات الائتمانية باستخدام البطاقات. يمكن إجراء هذه المدفوعات في أي موقع تجاري داخل الكويت وخارجها، والذي يقبل هذه المدفوعات.

عند اختيار بطاقة لاستخدامها مع "محفظة الجوال"، لتسهيل استخدام "محفظة الجوال"، يتم تمثيل معلومات الحساب للبطاقة من خلال تمثيل افتراضي للبطاقة في "محفظة الجوال". من خلال إضافة البطاقة إلى "محفظة الجوال"، يمكن للعميل أن يأذن بالدفع مقابل منتجات التاجر أو خدماته باستخدام البطاقة مع "محفظة الجوال" من خلال التصديق على الجهاز ووضعه بالقرب من محطة أو قارئ نقطة البيع الائتمانية التي يدعمها التاجر.

يمكن إضافة أي بطاقة بنك برقان إلى "محفظة الجوال" على جهاز شريطة أن:

- البنك قادر على التحقق من هوية العميل؛ و
- حساب البطاقة في وضع جيد

يمكن إزالة أي بطاقة بنك برقان مرتبطة ب "محفظة الجوال" من "محفظة الجوال" في أي وقت. يوضح موقع البنك الإلكتروني تعليمات حول كيفية إضافة أي بطاقة بنك برقان إلى "محفظة الجوال"، أو إزالة أحدها، حسب التعديلات التي تتم من وقت إلى آخر.



Using 'Mobile Wallet'.

Once a Burgan Bank Card is added to 'Mobile Wallet', the cardholder can use 'Mobile Wallet' to authorize transactions on a Card. This is done by placing the relevant Device instead of any Burgan Bank Card at a contactless payment terminal for point of sale transactions. The Customer may require the Device to be unlocked prior to making the transaction and depending on the value of the transaction, the contactless payment terminals may require:

- The Customer to enter the Burgan Bank Card PIN; or
- The Customer to unlock the phone at a point prior to attempting a transaction;

To make payments with 'Mobile Wallet', 'Mobile Wallet' has to be selected as the default wallet application on the Device settings to make transactions on the Card.

You must have your Burgan Bank Card selected as your preferred Card in 'Mobile Wallet' to ensure that it is used to make transactions.

The Customer may use the Card with 'Mobile Wallet' even if there are no wireless services available. However, 'Mobile Wallet' may not work if the Device has not been within range of a cellular or wireless internet connection for an extended period of time

Privacy, Security and your liability

- The Bank shall not be liable for any loss which the Customer suffers by using 'Mobile Wallet' unless it is directly caused by the Banks gross negligence and/ or willful misconduct.
- In case of breach of confidentiality of the Device or Passcode, the Customer shall be fully and solely responsible for and bear all charges, costs, losses, and damages whatsoever and howsoever arising from such breach. In the event the Customer discloses the Passcode intentionally or unintentionally, the Customer shall indemnify the Bank against any unauthorized payment, charges, costs or losses and any transaction effected due to such breach.
- The Customer shall immediately notify the Bank if the Passcode is breached or is disclosed to another person or entity. The Customer should request the Bank to block the Card due to such disclosure or breach and the Customer shall indemnify the Bank for any loss, damage, charge or expense caused to the Bank due to such breach.
- In the event of fraud, loss or theft of the Device, the Customer is obliged to immediately report such loss to the Bank, in addition to other parties such as the telecom provider etc. Based on such reporting, the Bank will arrange to block all 'Mobile Wallet' transactions for all Cards on all enrolled Devices. The Customer can continue to use the physical Card plastic for all such enrolled cards. The Customer hereby indemnifies the Bank against any claims, costs, charges or losses made in respect of any transactions effected using the Customer Device prior to the Customer notifying the Bank of the fraud, loss or theft or requesting the Bank to block the card.
- While the Bank takes the utmost care in securing all communications, please note that the confidentiality of communications via any public telecommunications network is susceptible to unlawful interception and hacking, especially through public Wi-Fi. The Bank shall not be liable for any loss or damage whether direct or consequential arising out of any such unlawful interception or access.
- At its sole discretion the Bank reserves the right to refuse to permit any transaction if the Bank suspects there is a breach of the Terms of Use, or that fraudulent or illegal activity is taking place.
- When adding your Card to 'Mobile Wallet', the Bank collects certain information from the Customer to verify the Customer identity, in order to enable the Customer to use the Card and facilitate participation with 'Mobile Wallet'.
- The Bank shall also request certain account information relating to each Card the Customer selects to use with 'Mobile Wallet', including the most recent transaction data, but not the full Card account number. You agree that the Bank may also periodically collect and use technical data and related information, including, but not limited to, technical information about your Device to facilitate updates to Bank services. The Bank may use this information to improve its products or to provide services or technologies to the Customer as long as it is in a form that does not personally identify the Customer.
- The Customer may receive push notifications from 'Mobile Wallet' reflecting the Card account activity. Such notifications require an active wireless connection. They may be displayed on a locked or inactive Device screen and within the notification tray at the top of the home screen, which may be viewed even when the Device is locked. The Card account activity displayed through these push notifications will not include the Customer name or account information. If the Customer does not wish to receive push notifications, they may be turned off within the Device notifications or 'Mobile Wallet' app settings. The Customer should also be able to manage the content of these notifications within Device settings.

استخدام "محفظة الجوال"

بمجرد إضافة بطاقة بنك برقان إلى "محفظة الجوال"، يمكن لحامل البطاقة استخدام "محفظة الجوال" للسماح بالمعاملات على البطاقة. يتم ذلك عن طريق وضع الجهاز ذي الصلة بدلاً من أي بطاقة بنك برقان في محطة الدفع أو الفارئ الخاص بنقطة بيع اللاتلامسية المدعومة، والتي تقبل المدفوعات اللاتلامسية لمعاملات نقطة البيع. قد يطلب العميل إلغاء قفل الجهاز قبل إجراء

المعاملة واعتماداً على قيمة المعاملة، قد تتطلب محطات الدفع اللاتلامسية ما يلي:

- على العميل إدخال رقم التعريف الشخصي لبطاقة بنك برقان؛ أو
- على العميل فتح الهاتف في نقطة ما قبل محاولة إجراء معاملة؛

إجراء عمليات الدفع باستخدام "محفظة الجوال"، يلزم اختيار "محفظة الجوال" باعتبارها تطبيق المحفظة الافتراضي على إعدادات الجهاز إجراء المعاملات على البطاقة.

يلزم اختيار بطاقة بنك برقان الخاصة بك محددة كبطاقتك المفضلة في "محفظة الجوال" للتأكد من أنها تستخدم لإجراء المعاملات.

يجوز للعميل استخدام البطاقة مع "محفظة الجوال" حتى في حالة عدم توفر خدمات السلكية. ومع ذلك، قد لا تعمل "محفظة الجوال" إذا لم يكن الجهاز ضمن نطاق اتصال الإنترنت الخلوي أو اللاسلكي لفترة طويلة من الوقت.

الخصوصية والأمن والمسؤولية الخاصة بك

- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها العميل باستخدام "محفظة الجوال" ما لم يكن سببها إهمال جسيم و / أو سوء تصرف متعمد من جانب البنك بشكل مباشر ومفرد.
- في حالة انتهاك سرية الجهاز أو رمز المرور، يتحمل العميل المسؤولية الكاملة والوحيدة ويتحمل جميع الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار مهما كانت وكيفما نشأت عن هذا الخرق. في حالة إفشاء العميل لرمز المرور عن قصد أو عن غير قصد، على العميل تمييز البنك عن أي مدفوعات أو رسوم أو تكاليف أو خسائر غير مصرح بها وأي معاملة يتم إجراؤها بسبب هذا الخرق.
- على العميل إخطار البنك على الفور إذا تم اختراق رمز المرور أو تم الكشف عنه لشخص أو كيان آخر. وعلى العميل أن يطلب من البنك حظر البطاقة بسبب هذا الإفشاء أو الانتهاك وعلى العميل ولن يتحمل البنك تعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر أو رسوم أو مدفوعات بسبب هذا الخرق.
- في حالة الاحتيال أو خسارة أو سرقة الجهاز، يلتزم العميل بإبلاغ البنك فوراً عن هذه الخسارة، بالإضافة إلى أطراف أخرى مثل مزود الاتصالات وما إلى ذلك. وبناءً على هذا الإبلاغ، سيتولى البنك بعد ذلك ترتيب حظر جميع معاملات "محفظة الجوال" لجميع البطاقات على جميع الأجهزة المسجلة.
- يمكن للعميل الاستمرار في استخدام البطاقة الفعلية البلاستيكية لجميع هذه البطاقات المسجلة. يقوم العميل بموجب هذا بتعويض البنك عن أي مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر تم تكبدها فيما يتعلق بأي معاملات تمت باستخدام جهاز العميل قبل أن يخطر العميل البنك بالاحتيال أو الخسارة أو السرقة أو يطلب من البنك حظر البطاقة.
- بينما يولي البنك أقصى درجات الحذر في تأمين جميع الاتصالات، يرجى ملاحظة أن سرية الاتصالات عبر أي شبكة اتصالات عامة عرضة للاعتراض والقرصنة بشكل غير قانوني، خاصة من خلال شبكة الواي فاي العامة. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر سواء بشكل مباشر أو تبعي ناشئ عن أي اعتراض أو وصول غير قانوني.
- وفقاً لتقديره الخاص، يحتفظ البنك بالحق في رفض السماح بأي معاملة إذا اشبهت البنك في وجود خرق لشروط الاستخدام، أو أن هناك نشاط احتيالي أو غير قانوني يحدث.
- عند إضافة بطاقتك إلى "محفظة الجوال"، يقوم البنك بجمع معلومات معينة من العميل للتحقق من هوية العميل، لتمكين العميل من استخدام البطاقة وتسهيل المشاركة مع "محفظة الجوال".
- سيطلب البنك أيضاً معلومات معينة حول الحساب تتعلق بكل بطاقة يختار العميل استخدامها مع "محفظة الجوال"، بما في ذلك بيانات أحدث المعاملات، ولكن ليس الرقم الكامل لحساب البطاقة. أنت موافق على أنه يجوز للبنك أيضاً جمع واستخدام البيانات الفنية والمعلومات ذات الصلة بشكل دوري، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر، المعلومات الفنية حول جهازك لتسهيل التحديثات على خدمات البنك. يجوز للبنك استخدام هذه المعلومات لتحسين منتجاته أو لتقديم خدمات أو تقنيات للعميل طالما أنها في شكل ال يحدد هوية العميل شخصياً.
- قد يتلقى العميل إشعارات الدفع من "محفظة الجوال" التي تعكس نشاط حساب البطاقة. تتطلب هذه الإشعارات اتصالاً سلكياً نشطاً. قد يتم عرضها على شاشة جهاز مغلقة أو غير نشطة وداخل شريط الإشعارات أعلى الشاشة الرئيسية، والتي يمكن عرضها حتى عندما يكون الجهاز مغلقة. لن يتضمن نشاط حساب البطاقة المعروف من خلال إشعارات الدفع هذه اسم العميل أو معلومات الحساب. إذا لم يرغب العميل في تلقي إشعارات الدفع، فقد يتم إيقاف تشغيلها داخل إعدادات إشعارات الجهاز أو إعدادات تطبيق "محفظة الجوال". يجب أن يكون العميل قادراً أيضاً على إدارة محتوى هذه الإشعارات ضمن إعدادات الجهاز.



- If the Customer adds a Card to one of the Devices and has other Devices sharing the same 'Mobile Wallet' account ('Other Devices'), the Bank may collect and use information related to the Card, permit that Card to be added to Other Devices and display on those Other Devices the last 4 digits of the Card number and potentially other information.
- The Card will not be added to any of the Other Devices unless the Customer verifies that Card with the Bank on that other Device.
- In addition, if the Customer deletes a Card from 'Mobile Wallet' on any of the Devices, the Bank will continue to permit that Card to be used on Other Devices on which the Customer may have added the Card. If the Customer does not wish for a Card to be used on Other Devices, the Customer should manually delete such Card from Other Devices.
- The Customer should call the Bank immediately using the number on the back of the Card if the Customer believes that the Device, Device lock, 'Mobile Wallet' PIN, Burgan Bank account credentials or other means to access 'Mobile Wallet' or the Card credentials have or may have been lost, stolen or compromised in any way. In such situation, the Customer should change the credentials immediately to avoid any unauthorized use of the Card or you are the Customer's personal information. If the Customer obtains a new Device, the Customer should ensure that all Card and personal information is deleted and removed from the prior Device.
- The Customer must cooperate with the Bank in any investigation and use any fraud prevention or other related measures which the Bank prescribes.
- 'Mobile Wallet' and the Device may use certain security features and procedures to protect against unauthorized use of any of the Cards. The Customer agrees not to disable any of these security features and to use these security features and procedures to safeguard the Cards.
- 'Mobile Wallet' is not available on rooted devices. Customers should use the original eligible operating system version to be able to use the service.

Suspension and termination of 'Mobile Wallet'

The Bank may block, suspend or terminate the Burgan Bank Card and 'Mobile Wallet' in circumstances including but not limited to:

- If the Bank reasonably suspects fraud;
- If the Customer's Burgan Bank Card is cancelled, blocked or suspended;
- If the Customer is in default;
- If required by applicable laws or regulations (such as anti-money laundering and counter terrorism financing laws, or sanctions laws);
- If directed to so by the applicable Card network (for example, in circumstances of suspected fraud);
- For any material breach of the Terms of Use; or
- For any other reason.

Banks Liability

The Bank shall not be liable for any loss arising from the use of 'Mobile Wallet' to the extent the loss was caused by:

- The Customer's fraud, negligence, or willful default; or
- The Customer's use of 'Mobile Wallet' or the Device in a manner not permitted (for example, by obtaining root access to the Device)

Changes to these terms

The Bank may change these Terms of Use by giving notice as described below. Such changes will not increase the Customer's liability for transactions already conducted in relation to the use of an Burgan Bank Card through 'Mobile Wallet'. Bank may make any changes required to immediately restore or maintain the security of a system or individual facility without prior notice. Bank shall notify the Customer as soon as practicable of any changes which:

- Impose or increase the Bank charges relating solely to the use of the Burgan Bank Card through 'Mobile Wallet';
- Increase Customer liability for losses relating to transactions conducted using the Burgan Bank Card through 'Mobile Wallet'; or
- Impose, remove or change the daily transaction limit or other periodical transaction limit applying to the use of the Burgan Bank Card through 'Mobile Wallet'.

The Bank reserves the right to amend the Terms of Use at its sole discretion as and where required and to provide such notice as required by law or regulation.

Communication via SMS or 'Mobile Wallet'

As a condition for activating and using the Cards with 'Mobile Wallet', the Customer consents to receive certain messages from the Bank on the Device or at the mobile number the Customer provided when the Customer enrolled the Card with 'Mobile Wallet'. The Customer also agrees to receive notices and other communications from the Bank by e-mail to the e-mail address on file for the relevant Card account, posted to the online account, or through the messaging capabilities of 'Mobile Wallet', although e-mail will be the primary method of communication with the Customer.

• إذا قام العميل بإضافة بطاقة إلى أحد الأجهزة وكان لديه أجهزة أخرى تشارك في نفس حساب "محفظة الجوال" (الأجهزة الأخرى)، يجوز للبنك جمع واستخدام المعلومات المتعلقة بالبطاقة، والسماح بإضافة تلك البطاقة إلى أجهزة أخرى وعرض الأرقام الأربعة الأخيرة من رقم البطاقة ومعلومات أخرى محتملة على هذه الأجهزة الأخرى.

• لن تتم إضافة البطاقة إلى أي من الأجهزة الأخرى ما لم يثبت العميل صحة تلك البطاقة لدى البنك على ذلك الجهاز الآخر. بالإضافة إلى ذلك، إذا قام العميل بحذف بطاقة من "محفظة الجوال" على أي من الأجهزة، فسيستمر البنك في السماح باستخدام هذه البطاقة على الأجهزة الأخرى التي قد يكون العميل قد أضاف البطاقة عليها. إذا لم يرغب العميل في استخدام البطاقة على أجهزة أخرى على العميل حذف هذه البطاقة يدويا من الأجهزة الأخرى.

• على العميل الاتصال بالبنك على الفور باستخدام الرقم الموجود على ظهر البطاقة إذا كان العميل يعتقد أن الجهاز أو قفل الجهاز أو رقم التعريف الشخصي الخاص بـ "محفظة الجوال" أو أوراق اعتماد حساب بنك برقان أو الوسائل الأخرى للوصول إلى "محفظة الجوال" أو أوراق اعتماد البطاقة قد فقدت أو سرقت أو تعرضت للخطر بأي شكل من الأشكال أو أن هناك احتمال فقدها أو سرقتها أو تعرضها للخطر بأي شكل من الأشكال. في مثل هذه الحالة، على العميل تغيير أوراق الاعتماد على الفور لتجنب أي استخدام غير مصرح به للبطاقة أو معلوماتك الشخصية بصفتك العميل. إذا حصل العميل على جهاز جديد، فيجب أن يتأكد العميل من حذف جميع معلومات البطاقة والمعلومات الشخصية وإزالتها من الجهاز السابق

• على العميل التعاون مع البنك في أي تحقيق واستخدام أي إجراءات لمنع للاحتيال أو أية إجراءات أخرى ذات صلة يحددها البنك.

• قد تستخدم "محفظة الجوال" والجهاز ميزات وإجراءات أمنية معينة للحماية من الاستخدام غير المصرح به ألي من البطاقات. يوافق العميل على عدم تعطيل أي من ميزات الأمان هذه واستخدام ميزات وإجراءات الأمان هذه لحماية البطاقات. لا تتوفر "محفظة الجوال" على الأجهزة الخاضعة لعملية (الروت) rooted البرمجية. على العملاء استخدام إصدار نظام التشغيل الأصلي من أندرويد حتى يتمكنوا من استخدام الخدمة. تعليق وإنهاء "محفظة الجوال"

تعليق أو إنهاء بطاقة بنك برقان و "محفظة الجوال"

يجوز للبنك حظر أو تعليق أو إنهاء بطاقة بنك برقان و "محفظة الجوال" في حالة تشمل ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- إذا كان البنك يشبه بشكل معقول في الاحتيال؛
- إذا تم إلغاء أو حظر أو تعليق بطاقة بنك برقان الخاصة بالعميل؛
- إذا كان العميل متأخرا بالدفع؛ أي دفع
- إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها (مثل قوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب أو قوانين العقوبات)؛
- إذا صدرت توجيهات بذلك من شبكة البطاقة المعمول بها (على سبيل المثال، في حالة الاحتيال المشتبه به)؛
- أي خرق جوهري لشروط الاستخدام؛ أو
- أي سبب آخر.

مسؤولية البنك

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة تنشأ عن استخدام "محفظة الجوال" إلى الحد الذي نتجت فيه الخسارة عن:

- احتيال العميل (أو أي عمل إجرامي أو إغفال آخر) أو الإهمال أو التقصير المتعمد؛ أو
- استخدام العميل لـ "محفظة الجوال" أو الجهاز بطريقة غير مسموح بها (على سبيل المثال، من خلال الحصول على وصول (الروت) root إلى الجهاز)

التغييرات على هذه الشروط

يجوز للبنك تغيير شروط الاستخدام هذه عن طريق إعطاء إشعار كما هو موضح أدناه. لن تزيد هذه التغييرات من مسؤولية العميل عن المعاملات التي تم إجراؤها بالفعل فيما يتعلق باستخدام بطاقة بنك برقان من خلال "محفظة الجوال". يجوز للبنك إجراء أي تغييرات مطلوبة لغرض الاستعادة الفورية لأمان النظام أو المنشأة الفردية والحفاظ عليهم دون إشعار مسبق. على البنك إخطار العميل في أقرب وقت ممكن بأي تغييرات قد:

- تفرض أو تزيد الرسوم المصرفية المتعلقة فقط باستخدام بطاقة بنك برقان من خلال "محفظة الجوال"؛
- تزيد مسؤولية العميل عن الخسائر المتعلقة بالمعاملات التي تتم باستخدام بطاقة بنك برقان من خلال "محفظة الجوال"؛ أو
- تفرض أو تزيد أو تغير حد المعاملات اليومية أو حد المعاملات الدورية الأخرى المطبقة على استخدام بطاقة بنك برقان من خلال "محفظة الجوال".

يحفظ البنك الحق في تعديل شروط الاستخدام وفقاً لتقديره الخاص كما وحيثما يقتضي الأمر وتقديم إشعار بالتغيير وفقاً لما يقتضيه القانون أو اللوائح.

التواصل عبر الرسائل القصيرة أو "محفظة الجوال"

كشرط لتفعيل واستخدام البطاقات مع "محفظة الجوال"، يوافق العميل على استلام رسائل معينة من البنك على الجهاز أو على رقم الجوال الذي يقدمه العميل عندما يسجل العميل البطاقة باستخدام "محفظة الجوال". يوافق العميل أيضاً على تلقي الإخطارات والاتصالات الأخرى من البنك عن طريق البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الموجود في ملف حساب البطاقة ذي الصلة، أو المنشور على الحساب عبر الإنترنت، أو من خلال إمكانات المراسلة الخاصة بـ "محفظة الجوال"، على الرغم من أن البريد الإلكتروني سيكون هو الوسيلة الأساسية للتواصل مع العميل.



If the Customer wishes or is required to update their contact information, they should call the number on the back of the Card.

Third party agreements and support

These Terms of Use are solely between the Bank and the Customer. Third party services including the wireless carrier and other, applications or websites incorporated in 'Mobile Wallet' may have their own third party agreements.

The Customer may become subject to these third party agreements when the Customer provides such third parties with personal information in order to use their services, visit their applications or websites, or as otherwise governed by the applicable circumstances. The Bank is not responsible for the security, accuracy, legality, appropriateness or any other aspect of the content or function of products or services from any third party.

It is the Customers responsibility to read and understand any third party agreements before adding or using the Card through 'Mobile Wallet'.

The Bank is not responsible for, and do not provide, any support or assistance for any third party hardware, software or other products or services (including any technology-related questions you may have in connection with 'Mobile Wallet' or the Device). If there are any issues or questions with a third party product or service, including issues pertaining to the operation of the Device, please contact the appropriate third party in accordance with that third party's procedures for customer support and assistance.

License

A virtual representation of the Card is licensed, to the Customer for use only under the Terms of Use. The Bank reserves all rights not expressly granted to the Customer.

The Customer is granted a non-exclusive, non-sub licensable, non-transferable, personal, limited license to install and use tokens and other credentials associated with the Card to make payments with the Device solely in accordance with the Terms of Use. The license is limited to use on any Device that the Customer owns or controls and as permitted by any applicable third party agreements.

The Customer shall not rent, lease, lend, sell, redistribute or sublicense any right to use any Card credentials in 'Mobile Wallet'.

The Customer hereby agrees that the virtual representation of the Card in 'Mobile Wallet' or its credentials may be automatically updated or upgraded without notice to you. The Bank may at any time, at its sole discretion and without prior notice, expand, reduce or suspend the Card or any currency of transactions allowed using the Card with 'Mobile Wallet'.

The Terms of Use are governed by the laws of Kuwait as applicable in the State of Kuwait subject to the courts of Kuwait.

إذا رغب العميل في أو طلب تحديث معلومات الاتصال الخاصة به ، فعليه الاتصال بالرقم الموجود على ظهر البطاقة.

اتفاقيات ودعم الطرف الثالث

إن شروط الاستخدام هذه قائمة فقط بين البنك والعميل. قد يكون لخدمات الأطراف الثالثة ، بما في ذلك شركة الاتصالات اللاسلكية وغيرها، والتطبيقات أو المواقع الإلكترونية المدرجة في "محفظة الجوال" اتفاقيات خاصة بها مع أطراف ثالثة. قد يصبح العميل خاضعا لاتفاقيات الطرف الثالث هذه عندما يزود العميل هذه الأطراف الثالثة بمعلومات شخصية من أجل استخدام خدماتهم، أو زيارة تطبيقاتهم أو مواقعهم الإلكترونية، أو على النحو الذي تحكمه الظروف السارية خالف ذلك. البنك غير مسؤول عن الأمن أو الدقة أو الشرعية أو الملائمة أو أي جانب آخر من محتوى أو وظيفة المنتجات أو الخدمات المقدمة من أي طرف ثالث.

تقع على عاتق العملاء مسؤولية قراءة وفهم أي من اتفاقيات الطرف الثالث قبل إضافة البطاقة أو استخدامها من خلال "محفظة الجوال".

البنك غير مسؤول وال يقدم أي دعم أو مساعدة ألي أجهزة أو برامج أو منتجات أو خدمات أخرى تابعة لطرف ثالث (بما في ذلك أي أسئلة تتعلق بالتكنولوجيا قد تكون لديك فيما يتعلق بـ "محفظة الجوال" أو الجهاز). إذا كانت هناك أية مشكلة أو أسئلة تتعلق بمنتج أو خدمة تابعة لطرف ثالث، بما في ذلك المشاكل المتعلقة بتشغيل الجهاز، فيرجى الاتصال بالطرف الثالث المناسب وفقا للإجراءات الطرف الثالث لدعم العملاء ومساعدتهم.

الترخيص

تم ترخيص التمثيل الافتراضي للبطاقة للعميل للاستخدام فقط بموجب شروط الاستخدام. يحتفظ البنك بجميع الحقوق غير الممنوحة صراحة للعميل.

يتم منح العميل ترخيصا غير حصري وغير قابل للترخيص من الباطن وغير قابل للتحويل وشخصي ومحدد لتثبيت واستخدام الرموز وأوراق الاعتماد الأخرى المرتبطة بالبطاقة لإجراء مدفوعات من خلال الجهاز فقط وفقا لشروط الاستخدام. يقتصر الترخيص على أي جهاز يمتلكه العميل أو يتحكم فيه وعلى النحو المسموح به في أي اتفاقيات سارية خاصة بأطراف ثالثة.

لا يجوز للعميل استئجار أو تأجير أو إقراض أو بيع أو إعادة توزيع أو ترخيص أي حق من الباطن الاستخدام أي أوراق اعتماد تخص البطاقة في "محفظة الجوال".

يوافق العميل بموجب هذا على أنه يمكن تحديث أو ترقية التمثيل الافتراضي للبطاقة في "محفظة الجوال" أو أوراق اعتمادها تلقائيا دون إشعارك. يجوز للبنك في أي وقت، وفقا لتقديره الخاص ودون إشعار مسبق، توسيع أو تخفيض أو تعليق البطاقة أو تعديل عملة المعاملات المسموح بها باستخدام البطاقة عبر "محفظة الجوال".

تخضع شروط الاستخدام لقوانين الكويت وتخضع أي نزاعات تتعلق بها للاختصاص القضائي لمحاكم الكويت.

تم وضع شروط الاستخدام في نص ثنائي اللغة (عربي / إنجليزي)، ومع ذلك، إذا كان هناك أي تناقض بين النص العربي والإنجليزي، فإن النص العربي يحكمها.