

Top Travel Tips

Before You Travel

- Check that your cards are valid to cover the travel period.
- Check if you have sufficient credit limits, and also check your account balance.
- Record card numbers, expiration dates and bank phone numbers. Keep this record in a safe place separate from your cards. Never write down your PIN anywhere.
- Make sure the back of all your cards are signed in the designated signature panel.
- Let your bank know about your trip before you leave so unfamiliar transactions aren't flagged as suspicious.
- Ensure that your SMS notification service is activated to notify you of transactions taking place on your account and cards.
- Download Burgan Bank mobile application to track your card usage and spending while traveling.
- Ensure that your online banking access is working.
- It is always recommended to have sufficient medical insurance while traveling.
- Ensure that the PC or mobile you are using for booking is updated with the most recent spyware/OS software.
- Never share your One Time Password or 3D secure password with anyone.
- Burgan Bank will never ask you to provide your personal information through emails or calls, never click on a web link received through untrusted emails.

During Your Travel

- Don't leave your cards unattended, whether you're at work or relaxing in your hotel, and take advantage of the hotel-provided safe for valuables.
- Do not leave all your cards in one place or wallet, and keep them away from direct sunlight to prevent damage.
- Never give your card or your PIN to any person. Ensure you have the card in front of you while doing any transaction.
- When using ATM's ensure that you inspect the ATM for any foreign objects or devices. Guard your PIN from fraudster "shoulder surfing", and do not accept assistance from anyone.
- Check your receipts very carefully before signing/entering your PIN, and do not leave the "Tips or Total" line blank.
- Check the POS screen for accuracy of merchant name and amount to be paid before entering your PIN.
- Check your card spending regularly through Burgan Bank Mobile application or through our Burgan Online Banking.
- Activate roaming service or provide alternative contact number for the Bank to reach you when overseas.
- Avoid using unsecured Wi-Fi , public or shared networks.
- Should you lose your card or face any issues, immediately contact the Bank's Contact Center.
- It is always recommended to pay in the local currency of the country you are visiting. Paying in Kuwaiti Dinars abroad will result in higher exchange rate commissions.
- Save all of your receipts. Once you're back home, check them carefully against your monthly statements.
- Ensure that you complete all your tax documentation fulfillment to avoid future charges from tax agencies.

After Your Travel

- Change your PIN through any bank branch/ATM.
- Check all your card statements and if in dispute contact the bank immediately.

Contact us on:



For more information call 1804080, or visit www.burgan.com

«نصائح مهمة لاستخدام البطاقات المصرفية خلال موسم السفر»

قبل السفر

- راجع تاريخ الصلاحية للبطاقات المصرفية وتأكد من أنه يغطي فترة السفر.
- تأكد من أن لديك حدوداً ائتمانية كافية، وكذلك أرصدة حساباتك.
- تأكد من وجود توقيعك الرسمي على ظهر كافة بطاقاتك المصرفية في الخانة المخصصة للتوقيع.
- إن إبلاغ المصرف برحلتك قبل المغادرة يقلل من احتمالات التناشير على المعاملات غير العادية بأنها معاملات مشكوك فيها.
- يجب تحميل تطبيق بنك برقان على هاتفك النقال لمتابعة عمليات استخدام بطاقاتك ونفقاتك أثناء السفر.
- تأكد من أن لديك إمكانية للدخول إلى شبكة الإنترنت لكي تستفيد من خدماتك المصرفية عبر الإنترنت ولسهولة إجراء بعض العمليات المصرفية.
- لا تطلع أحداً على كلمة السر التي تستخدمها لمرة واحدة أو كلمة السر التي تعمل بنظام 3D.
- البنك لم ولن يطلب منك أبداً معلومات لإدخال كلمة السر عن طريق البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية. ولا يجب أبداً الضغط على أي رابط إنترنت يتم استلامه من رسائل بريد إلكتروني غير موثوق بها.
- دوّن أرقام الاتصال بالبنك واحتفظ بها معك في مكان آمن بعيداً عن البطاقات ولا تكتب رقمك السري في أي مكان بل احفظه جيداً.
- إذا كنت ترغب في إبلاغك بالمعاملات التي تتم على حساباتك وبطاقاتك، عليك التأكد من تفعيل خدمة الرسائل النصية SMS.

نصائح أثناء السفر

- لا تترك بطاقاتك بعيداً عنك لأي سبب، ويجب الاستفادة من خزائن الأمانات التي توفرها الفنادق لوضع مقتنياتك الثمينة بداخلها.
- لا تضع بطاقاتك كلها في مكان واحد أو في محفظتك. ويجب حفظها بعيداً عن ضوء الشمس المباشر لمنع تلف البطاقة.
- لا تعط بطاقتك أو رقمك السري لأي شخص. تأكد من وجود البطاقة أمام ناظريك دائماً أثناء إجراء أي معاملة.
- عند استخدام أجهزة الصراف الآلي، تأكد من فحص جهاز الصرف الآلي للتعرف على أي أجسام غريبة أو أجهزة سرقة بيانات مركبة على جهاز الصراف الآلي. يجب حماية رقمك السري ومنع وصوله للمحتالين. «يمكنك استخدام كتفيك كستارة أثناء إدخال الرقم السري لمنع المتطفلين». لا تطلب أي مساعدة من أي شخص.
- راجع إيصالك بشكل دقيق قبل التوقيع عليها / قبل إدخال رقمك السري، ولا تترك السطر الخاص بالإكرامية «البقشيش» أو «إجمالي المبلغ» فارغاً بدون بيانات.
- راجع شاشة جهاز «نقطة البيع» للتأكد من المبلغ الذي ستقوم بدفعه قبل إدخال الرقم السري.
- راجع نفقاتك بشكل منتظم من خلال تطبيق بنك برقان للهاتف النقال أو عبر موقع بنك برقان الإلكتروني.
- قم بتفعيل خدمة الجوال Roaming Service أو تقديم رقم اتصال بديل للبنك لتمكينه من الاتصال بك عندما تكون في الخارج.
- في حال ضياع أو فقد بطاقتك أو في حال مواجهتك لأي مشكلة تتعلق بالبطاقات، اتصل فوراً بمركز خدمة عملاء بنك برقان.
- يفضل عدم استخدام خدمات الواي فاي Wi-Fi في إنجاز معاملاتك المصرفية إذا لم تكن على ثقة من أن الشبكة تتمتع بالأمان والموثوقية.
- احتفظ بكافة إيصالاتك. عندما تعود إلى بلدك، راجع الإيصالات بشكل دقيق مقابل كشوف حساباتك الشهرية.

بعد الانتهاء والعودة من السفر

- قم بتغيير رقمك السري من خلال أي فرع من فروع البنك أو جهاز الصراف الآلي.
- راجع كافة كشوف الحسابات الخاصة ببطاقاتك وإذا وجدت اختلافاً يجب الاتصال بالبنك فوراً.